



Výroční zpráva za rok 2020

Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace



Obsah

1	Základní informace	3
1.1	Kontakty.....	3
2	Vize organizace	4
3	Úvodní slovo	4
3.1	Cíle domova	5
3.2	Principy.....	6
3.3	Hodnoty domova	6
3.4	Domov pro seniory	7
3.5	Domov se zvláštním režimem - Pomněnka	7
3.6	Kapacita poskytovaných služeb.....	8
4	Struktura organizace.....	9
5	Statistické údaje za rok 2020	11
5.1	Evidence žadatelů	11
5.2	Uživatelé služeb	11
6	Zhodnocení připomínek, stížností a pochval za rok 2020	13
7	Informovanost o službách, propagace, odborné aktivity	13
7.1	Zhodnocení aktivizační činnosti.....	13
7.2	Dobrovolnictví a partnerství	18
7.3	Stálá nabídka uživatelům.....	19
7.4	Přehled kulturních akcí za rok 2020	20
7.5	Propagace odborné a vzdělávací činnosti	24
8	Závěry rozboru hospodaření za rok 2020	25
8.1	Dary	27
9	Přehled o provedených kontrolách v roce 2020	27
10	Stanovení strategických cílů pro rok 2020	28
	Příloha	29

1 Základní informace

Název organizace: Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace
Zřizovatel: Kraj Vysočina, Žižkova 57, Jihlava
Adresa: Zdenky Vorlové 2160, 594 01 Velké Meziříčí
IČ: 71184465
Bankovní spojení: ČSOB Jihlava, č. ú.: 188267478/0300
Tel.: 561 201 570
email: recepce@domovvm.cz
internetové stránky: www.domovvm.cz

1.1 Kontakty

Jana Michnová

zástupkyně ředitele, vedoucí provozního úseku

tel.: 561 201 580, mobil: 736 541 471

michnova@domovvm.cz

Terezie Hlouchová, DiS.

vedoucí stravovacího provozu, nutriční terapeut

tel.: 561 201 593, mobil: 734 875 427

hlouchova@domovvm.cz

Ing. Jiřina Vávrová

vedoucí ekonomicko-správního úseku

tel.: 561 201 577, mobil: 736 512 761

vavrova@domovvm.cz

Dana Bartošová

personalistka

tel.: 561 201 571, mobil: 736 541 988

bartosova@domovvm.cz

Mgr. Martina Sklenářová

vedoucí úseku přímé péče

tel.: 561 201 574, mobil: 736 541 983

sklenarova@domovvm.cz

Dana Bartíková

sociální pracovnice

tel.: 561 201 576, mobil: 736 541 317

bartikova@domovvm.cz

Kateřina Cejnkov

usekov sestra sluřby domov se zvlstnm
reřimem

tel.: 561 201 591, mobil: 731 645 052

cejnkova.k@domovvm.cz

Bc. Marie Cejnkov

sociln pracovnice

tel.: 561 201 576, mobil: 605 825 373

cejnkova@domovvm.cz

Veronika Krtk

recepce, pracovnice vztahů k veřejnosti,

kontaktn osoba dobrovolníků

tel.: 561 201 570, mobil: 734 875 428

kratka@domovvm.cz

2 Vize organizace

Lidsk přístup a porozumění jsou základní hodnoty nařeho domova.

3 vodn slovo

Předeřl rok 2020 si nř domov musel projít náročnou zkouřkou. Virus otočil nařimi řivota nejen v profesn, ale předeřm také v osobn rovině. Cel lořsk rok byl poznamenání vlnami Covid-19, kter ovlivnily i chod nejen nařeho domova. Nevěděli jsme, o co jde, co nř čeká a jak to míře mít následky. Samozřejmě to s sebou neslo i celou řadu organizačních změn a opatřn. I přes omezen, kter se týkalo provozu, personálu i společenského řivota, odvedli naři zamstnnci poctivou přci, ochotu, nasazení i odvahu. Prokázali tm, ře jsou pevnm a silnm týmem.

I přes to, ře máme za sebou nelehk rok - zvládli jsem ho se ctí! Protipandemick opatřn jsme dodřřovali, nvřtvy klientů fungovaly omezen, probíhala canisterapie, trénování paměti, cvičení a rehabilitace. Malými krck jsme se snařili podporovat a posilovat řivot domova. Třili jsme se z maličkostí a úsměvných chvlek.

I po ukončení projektu „Učit se společně, růst individuálně“ pokračujeme ve strategickém plánování, supervizích a v zahradní terapii. V objektu domova se nám podařilo vybudovat wifi síť, která umožňuje online datové přenosy. V posledním čtvrtletí loňského roku jsme začali pracovat v novém informačním systému IS Cygnus 2. Dne 18. listopadu 2020 byl dosavadní ředitel domova Mgr. Vítězslav Schrek zvolen Zastupitelstvem Kraje Vysočina do uvolněné funkce hejtman Kraje Vysočina.

Děkuji všem pracovníkům za jejich pracovní nasazení a obětavost za zvládnutí nelehkého roku.

Přeji Všem, abychom si ODSTUP nadále udržovali jen od zlého a ne od sebe navzájem.

Jana Michnová, zástupkyně ředitele

3.1 Cíle domova

- vytvořit bezpečné a vlídné prostředí pro život obyvatel domova
- podporovat soběstačnost a nezávislost obyvatel domova
- zajistit možnost aktivního způsobu života i v pokročilém věku
- respektovat potřeby, plány a cíle obyvatel domova
- zvyšovat kvalifikaci a vzdělání pracovníků domova
- budovat organizační kulturu a dobré pracovní klima v domově
- poskytovat moderní a profesionální péči obyvatelům domova
- vytvářet dlouhodobě dobrou pověst domova a zvyšovat jeho prestiž

Pro naše obyvatele celoročně **zabezpečujeme tyto služby:**

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,

- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ošetrovatelskou rehabilitační péči,
- vzdělávání na Univerzitě třetího věku,
- duchovní služby – možnost účastnit se bohoslužeb v kapli domova, zajištění návštěvy duchovního na pokoji obyvatel,
- zprostředkování dalších doplňkových služeb – např. holič, kadeřnice, pedikérka,
- canisterapii,
- zprostředkování dopravy pro soukromé účely.

3.2 Principy

Principy poskytování sociálních služeb jsou v našem domově založeny na týmovosti, jednotnosti a sebranosti. Personál při práci s uživatelem služby přistupuje empaticky a dodržuje pravidla „5 P“.

- 1. Poznání** – pro poskytování kvalitní služby musíme uživatele služby poznat.
- 2. Porozumění** – při zjišťování potřeb uživatele usilujeme o porozumění.
- 3. Přizpůsobení se** – službu se snažíme přizpůsobit schopnostem uživatele.
- 4. Podpora** – co nejdéle podporujeme soběstačnost uživatele.
- 5. Pomoc** – tam, kde podpora nestačí, nastává čas pro pomoc.

Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace poskytuje dvě sociální služby: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem – Pomněnka. Zřizovatelem zařízení je Kraj Vysočina.

3.3 Hodnoty domova

- Zachováme Vaši důstojnost.
- Volíme vždy vhodné oslovení a formu komunikace.
- Chráníme Vaše soukromí.
- Poskytujeme Vám dostatek srozumitelných informací.

- Jsme vůči Vám empatičtí.
- Sdílíme Vaše potřeby.
- Je pro nás minimem, jste-li čistí, upravení a sytí.
- Chceme, abyste věděli, že nám na Vás záleží.
- Chceme, abyste věděli, že v domově nejste sami.
- Vaše potřeby a přání nás neobtěžují.
- Máme zájem Vás poznat co nejlépe.
- Individuální přístup k Vám je pro nás ten nejlepší.
- Snažíme se, aby péče o Vás byla bezpečná a kvalitní.
- My všichni pracovníci jsme součástí života našeho domova.
- Jsme tady pro Vás.

3.4 Domov pro seniory

Poslání

Posláním domova pro seniory je podporovat a udržovat u našich obyvatel co nejvyšší míru samostatnosti a nezávislosti a přispívat k prožití aktivního a důstojného stáří jako plnohodnotné etapy jejich života.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku nad 65 let, trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb.

3.5 Domov se zvláštním režimem - Pomněnka

Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem Pomněnka je podporovat a udržovat u našich obyvatel pocit jistoty a bezpečí, navazovat na jejich dosavadní vědomosti a zkušenosti a přispívat tak k prožití důstojného stáří jako plnohodnotné etapy jejich života.

Specifika

Na oddělení domova zvláštním režimem jsou přijímány osoby schopné samostatného pohybu, které mají ztrátu orientace v důsledku demence ve věkové kategorii nad 50 let. Prostory domova se zvláštním režimem jsou zabezpečeny proti samostatnému odchodu klientů. Pohyb klientů mimo oddělení je možný pouze s doprovodem. V rámci oddělení se zvláštním režimem je různými prostředky podporována orientace klientů. Klienti jsou ubytováni na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. V rámci oddělení jsou k dispozici dvě terasy, které jsou klientům volně přístupny. S klienty se pracuje pomocí moderních metod – např. práce se životním příběhem, bazální stimulace.

Cílová skupina

Osoby trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění demencí, včetně demence Alzheimerova typu, jejichž situace vyžaduje bezpečné prostředí oddělení domova se zvláštním režimem a pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb. Na oddělení se zvláštním režimem – Pomněnka jsou přijímány osoby schopné samostatného pohybu, které mají ztrátu orientace v důsledku demence ve věkové kategorii nad 50 let. Bezpečným prostředím se rozumí prostředí, které může klient opustit pouze s doprovodem a které podporuje orientaci klienta.

3.6 Kapacita poskytovaných služeb

Celková kapacita domova je 103 lůžek. Domov pro seniory nabízí 67 lůžek a domov se zvláštním režimem – Pomněnka disponuje 36 lůžky. Obyvatelé bydlí na jednolůžkových či dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením.

4 Struktura organizace

V Domově pro seniory Velké Meziříčí působí celkem 72 zaměstnanců. V čele domova stojí ředitel. Další zaměstnanci jsou rozděleni do několika úseků - úsek ředitele, provozní úsek, ekonomicko-správní úsek a úsek přímé péče.

1. úsek ředitele

úsek ředitele	2
Ředitel	1
pracovník vztahů k veřejnosti	1

2. provozní úsek

provozní úsek	16
vedoucí úseku	1
oddělení prádelny	4
vedoucí oddělení	1
Pradleny	3
oddělení stravovacího provozu	9
vedoucí oddělení / nutriční terapeut	1
hlavní kuchařka	1
kuchaři/kuchařky	3
pomocné kuchařky	2
sanitářky pro práci v kuchyňce	2
oddělení údržby	2
vedoucí oddělení	1
Údržbář	1

3. ekonomicko-správní úsek

ekonomicko-správní úsek	4
vedoucí ekonomicko-správního úseku	1
finanční účetní	1
personalistka / mzdová účetní	1
sociální pracovnice	1

úsek přímé péče	50
vedoucí úseku přímé péče	1
sociální pracovnice	1
zdravotní sestry pro ošetřovatelství a rehabilitaci	10
uklízečky	4
oddělení DS	20
vedoucí oddělení – úseková sestra	1
pracovníci v sociálních službách - pracovníci přímé obslužné péče - pečovatelky	17
pracovník v sociálních službách – pracovník terapií	2
oddělení DZR	14
vedoucí oddělení – úseková sestra	1
pracovníci v sociálních službách – pracovníci přímé obslužné péče – pečovatelky	12
pracovník v sociálních službách – pracovník terapií	1

4. úsek přímé péče

5. celkový počet zaměstnanců domova

Domov celkem	72
---------------------	-----------

Uvedená struktura organizace je platná od 1. 2. 2020

5 Statistické údaje za rok 2020

5.1 Evidence žadatelů

Počet žádostí v evidenci	
K 31. 12. 2019	254
K 31. 12. 2020	245
Žádosti během roku 2020	
Přijaté žádosti	144
Vyřazené žádosti (z důvodu úmrtí žadatele, zamítnutí žádosti)	75
Vyřazené žádosti (z důvodu přijetí žadatele do jiného zařízení)	33

5.2 Uživatelé služeb

Uživatelé služeb	
Průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2020 DS	83,8
Průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2020 DZR	81,6

Stav uživatelů	
K 1. 1. 2020	101
K 31. 12. 2020	84
Příjem uživatelů	34

Úmrtí uživatelů	48
Propuštění uživatelů	2

Rozdělení uživatelů dle věku	
27-65	1
66-75	12
76-85	39
86-95	29
nad 95	3

Rozdělení uživatelů dle stupně závislosti na péči	
I. stupeň závislosti	7
II. stupeň závislosti	7
III. stupeň závislosti	31
IV. stupeň závislosti	36

Rozdělení uživatelů dle pohlaví	
Muži	15
Ženy	69

Úroveň bydlení	
Jednolůžkových pokojů	15
Dvoulůžkových pokojů	44

Obloženost míst v zařízení	
Počet míst k 1. 1. 2020	101
Průměrná obloženost	93,52 %

6 Zhodnocení připomínek, stížností a pochval za rok 2020

Za rok 2020 nebyla v našem domově zaznamenána žádná stížnost.

V uplynulém roce nám byly předány čtyři pochvaly a poděkování. Poděkování se týkala vyjádření spokojenosti s poskytovanou péčí a ošetřováním klienta. Tato poděkování jsme obdrželi písemně formou e-mailu. Písemné poděkování bylo také zveřejněno na přání rodiny v časopise Děčko. Byla vyjádřena spokojenost s poskytovanou péčí a s aktivizačními činnostmi. Celkově byla oceněna náročná práce celého pečovatelského týmu.

Poděkování, pochvaly, připomínky a stížnosti na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb jsou evidovány u sociálních pracovníků.

7 Informovanost o službách, propagace, odborné aktivity

7.1 Zhodnocení aktivizační činnosti

Aktivizačním činnostem se věnují pracovníci terapií. Od roku 2017 působí v domově tři pracovníci terapií, dvě na službě domov pro seniory a jedna na službě domov se zvláštním režimem. Aktivizace má většinou skupinovou formu a obyvatelé si mohou vybrat z široké škály činností, jako je keramika, kognitivní trénink, vaření, pečení, pěstování zeleniny, květin i bylin, péče o zvířata a rostliny v domově nebo posezení s hudbou.

Na individuální aktivizaci se podílí vedle klíčových pracovníků a pracovníků terapií také brigádníci, dobrovolníci a praktikanti. Ti nejčastěji klientům předčítají, doprovázejí je k lékaři, povídají si s nimi, naslouchají jim nebo obyvatele doprovází na procházku.

Aktivizační, terapeutický a volnočasový program se provádí na pokojích uživatelů, ve společenských místnostech, na společných chodbách, v terapeutických zákoutích, jídelně, zahradě, parku, v okolí domova, na univerzitě třetího věku, apod.

Veškeré aktivizace klientů slouží pro odreagování, pobavení nebo uplatňují zkušenosti klienta, které v životě získal. Při nástupu do domova pomáhá pracovnícím terapií biografický list klienta, který obsahuje výstižné body klientovy minulosti, které formovaly jeho život. Domov klade důraz na přání svých klientů. Akce jsou dobrovolné a každý obyvatel má možnost se svobodně rozhodnout.

Při plánování akcí myslíme na tradice, zvyky a klasické činnosti typické pro ročníky našich klientů, například Tříkrálový průvod, Dožínky, Popeleční středa, Velikonoce a také zachováváme kouzlo atmosféry Vánoc. Aktivita jsou různorodé s cílem podpořit všechny smysly člověka. Zrak cvičíme promítáním barevných klasických filmů z dětství, sluchem tihneme k dechové hudbě, čichem si užíváme vůni dobrot, které pro nás pečují VÚVM, chutí se posouváme do kuchyně, kde jsou nám každý den připomenuty ty nejznámější recepty napříč historií, a hmatem se vracíme do naší keramické dílny, kde vznikají výrobky, které prodáváme.

V roce 2020 se skupinové aktivity omezily a bylo více času poznat klienta jako člověka. Aktivizace probíhaly více na pokojích a individuálně, aby nehrozilo riziko nákazy. I přes to všechno se však skupinově menší akce děly. Následující text blíže popisuje samotné akce.

První událost roku patřila výuce univerzity třetího věku. Studenti z řad obyvatel i veřejnosti se sešli hned 2. ledna u přednášky pana RNDr. Milana Kameníka. V pondělí 6. ledna zavítala do domova vzácná návštěva Tří Králů a Hvězdy jasné. Výprava z Východu se zastavovala na pokojích obyvatel, kde přála všechno nejlepší do nového roku. Žáci čtvrtého ročníku ze ZŠ Školní za námi zavítali ve čtvrtek 6. ledna. Dopoledne nám zpřijemnila svým pásmem písniček a básniček. V úterý 14. ledna za námi přišla děvčata z Výchovného ústavu Velké Meziříčí v doprovodu svých vychovatelek a zahrála ukázky ze známých českých pohádek. Ve čtvrtek 16. ledna bylo v domově rušno. Nejdříve se odučila další hodiny univerzity třetího věku a odpoledne už čekal na klienty první zahradnický kroužek. Připomněli jsme si lednové události a vytvořili kalendář, který v průběhu roku klienti doplnili. Vyráběly se také dobroty z loje pro ptáčky. Celý týden od 20. ledna se obyvatelé domova scházeli ve společenské místnosti a drali peří jako za starých časů. V úterý 28. ledna se uskutečnil další zahradnický kroužek. Ve středu 29. ledna jsme se přenesli do Afriky s cestovatelem Bohumilem Hanusem, který navštívil Botswanu a Zambii.

Začátek nového měsíce jsme zahájili 5. února filmem Chvilky, který se částečně natáčel i u nás v domově. Vůbec první veřejná únorová akce roku 2020 byla uspořádána díky programu Ježíškova vnoučata. Představení se konalo ve čtvrtek 6. února a jednalo se o travestyshow. Kdo se zúčastnil pečení rolád 11. února, ví, že udělat nadýchané těsto není legrace. Přesvědčila nás o tom děvčata z Výchovného ústavu Velké Meziříčí. Zkušené cukrářky upekly za jedno dopoledne pět druhů rolád. Rozdílné piškotové korpusy plněné originálním krémem a ovocným kompotem si na první pohled zamiloval každý, proto jsme je uchovali na následující akci v lednici. Další den 12. února se v prostorách univerzity třetího věku konala narozeninová oslava s panem Zdeňkem Rozmarinem a jeho dcerou. Po rozdání zákusků a kafiček se už všichni plně věnovali pouze zvukům linoucích se z akordeonů a kláves. Čtvrtek 13. února, výukou na Univerzitě třetího věku, doplnil týden nabytý akcemi. Tématem přednášek bylo Rakousko, od Ostarrichi k císařství. V pondělí 17. února nás mile překvapil pan ředitel, když přijal náš návrh opět vystoupit jako kytarista před publikem. Středeční odpoledne 19. února bylo věnováno setkání vedení domova s obyvateli, kde jako obvykle se mohli vznášet dotazy a připomínky. Další akcí našeho domova byl zahradnický kroužek pořádaný 25. února. Tam jsme společně hovořili o názvech březnových neděl a jejich významech. Ve středu dne 26. nám s masopustem přijela pomoci děvčata z Výchovného ústavu a také naše věrné dobrovolnice. O muziku se postaral pan Václav Švihálek. Ty nejznámější lidovky byly doplněny masopustními koláčky a taky čajem barvy rumu, který se podával ve „frťanech“. Poslední únorovou událostí bylo vyučování na Univerzitě třetího věku ve čtvrtek 27., kde se tentokrát přednášelo o Vídni a Sarajevu. Během února jsme také využívali naší keramické dílny, která klientům pomáhá vyplít zdlouhavý zimní čas.

Nový měsíc jsme zahájili hned v pondělí 2. března cestopisnou přednáškou o Arménii a Gruzii. Průběh dalších akcí se začal kvůli omezením spojeným s epidemií COVID 19 komplikovat. I přes to jsme nemohli vynechat Mezinárodní den žen slavený 8. března. Letos tento den vyšel na neděli, proto náš domovní Mezinárodní den žen proběhl až 10. března. Do konce března domov výrazně posmutněl. Spojení mezi obyvateli a rodinou umožňovala pouze technika. Novinkou se stal projekt ahojbabi, který se zrodil a ujal velice rychle. Díky němu a technologii dnešních časů se dá poslat zpráva obyvateli nebo si objednat videohovor přes aplikaci Messenger a Skype.

Během dubna karanténní situace stále trvala. Kvůli zrychlení nárustu nemocných v ČR se v domově ještě více zpřísnily hygienické podmínky. V domově za celý duben nebyl nikdo pozitivně testován na COVID-19. Využívali jsme hlavně individuální aktivizace v rámci keramické dílny, draní peří nebo canisterapie. 7. května se v atriu konalo hudebně laděné vystoupení Horáckého divadla z Jihlavy. Jednalo se o koncert s tematikou Škola základ života. Před vystoupením nám oficiálně děti v doprovodu paní učitelky Mgr. Radky Peškové a paní ředitelky Mgr. Evy Bednářové ze školy ZŠ Oslavická předaly dar v podobě krabice plné obrázků pro naše seniory. Pondělí 18. a úterý 26. května patřilo znovuotevření zahradnického kroužku, který se konal na terapeutické zahrádce. V pondělí 25. května se po chodbách začali pohybovat blízcí většiny obyvatel, jejich rodiny a kamarádi.

Dne 9. června se konal další zahradnický kroužek. Kvůli nepřízní počasí jsme se přesunuli do vnitřních prostor, kde si obyvatelé nakrájeli rebarboru a jahody na lahodný dortík. 11. června v rámci vzpomínání na české filmové klasiky jsme pro obyvatele po tříměsíční pauze uspořádali promítání známého muzikálu Noc na Karlštejně. Pátek 6. června se v domovní kapli opět začaly pořádat mše svaté. 16. června se pořádalo menší setkání obyvatel 2. patra v terapeutické zahrádce. Úterní odpoledne 16. června se rozezněly chodbou Pomněnky struny kytary. Pan ředitel opět dokázal, že je hoden označení muzikant. Každý zúčastněný potvrdí, že „Okolo Hradce“ je zkrátka nesmrtelná lidovka. V pátek ráno 17. června dostaly naše terapeutky spontánní nápad, který se všem líbil. S některými klienty jsme navštívili blízkou restauraci. Den před svatým Janem 23. června byl velmi akční. Dopolední program tvořil zahradnický kroužek, který ještě více zpříjemnil Luděk Trojan s návštěvou psí canisterapie. Odpoledne se počasí také trávilo venku, ale tentokrát přišla paní Dyntarová a vedla přednášku o myslivosti a obecně o lesní pedagogice. Součástí posezení bylo poznávání kůží lesních zvířat od veverky po muflona. 25. června se konalo další setkání obyvatel s vedením domova.

Začátek nového měsíce začal sportovně. 2. července jsme opět rozjeli sezónu ve hře petang. Dne 8. července se u nás v domově konala dlouho očekávaná zahradní slavnost. Zprvu se zdálo, že bude zamračeno, a i přes příchod letního období vanul chladný vítr. Avšak kolem 10. hodiny se slunce rozsvítilo se zazněním prvních tónů Filharmonie Gustava Mahlera. Úterý 14. července jsme otestovali novou televizi na U3V promítáním filmu Na samotě u lesa.

Následující úterní dopoledne 21. července jsme si poslechli cestovatele Aleše Tučka, který nám vyprávěl o jeho cestě do Egypta. Pondělí 27. července byl místní květinový den. Na zahrádce jsme si přivoněli k nespočtu barevných darů přírody. 28. července byl velmi teplý den, a proto jsme se rozhodli strávit čas raději uvnitř s vychlazenou limonádou a komedií Léto s kovbojem. Po půl roce jsme oprášili texty nejznámějších českých lidovek. Pan Rozmarin a jeho dcera nás doprovodili hrou na akordeon ku příležitosti oslavy narozenin.

Kvůli venkovním teplotám, které byly nadprůměrné, jsme se přestěhovali na U3V, kde jsme si společně 4. srpna připomněli klasiku Mravnost nade vše. Týden jsme ukončili 6. srpna canisterapií. Pro mnoho lidí nebývá pondělní ráno zrovna nejoblíbenější. To ale neplatilo pro dopoledne 10. srpna, kdy nás navštívily bývalé kolegyně se svými dětmi. Ve čtvrtek 13. srpna na U3V jsme degustovali různé druhy čokolád, pralinek a lanýžů. Novým týdnem začalo i nové promítání. 17. srpna vyhrál film Nebe a dudy od Vladimíra Slavínského. Den poté 18. srpna jsme se přesunuli k hudbě. Úterní dopoledne patřilo znělkám nejznámějších pohádek a seriálů z minulého století. O pátečním odpoledni 21. srpna nás mile překvapily děti z tábora v Netíně, které si pro nás připravily kulturní pásmo.

Na úvod měsíce září jsme si připomněli komedii To neznáte Hadimršku. Na promítání jsme se usadili v prostorách U3V hned ve čtvrtek 3. září. Ve čtvrtek 10. září se domovem rozezněly ty nejznámější lidové písně. Písničky jsme si zazpívali společně s naší brigádnicí Maruškou, která nás doprovodila na klavír. Slunečný den 15. září byl věnován oslavě narozenin těch, kteří slavili své narození v průběhu srpna a září. Ochlazení, které přišlo hned 17. září, jsme využili k promítání povídky Náušnice z cyklu Hry lásky šalivé. V průběhu měsíce září jsme obnovili konání zahradnického kroužku. Jeho hlavním tématem byl podzim a nechyběla samozřejmě ani ochutnávka plodů. V úterý 22. září bylo na programu i navlékání jeřabin na drátek, ze kterého si pak každý mohl vytvarovat různé obrazce a motivy dle vlastního vkusu. Ke konci měsíce už se na nás počasí moc neusmívalo, a proto jsme namísto venkovních aktivit zvolili raději zhlédnutí snímku s Vlastou Burianem Hrdinný kapitán Korkorán. V průběhu září k nám také pravidelně docházeli naši čtyřnozí přátelé na canisterapii, na kterou se naši obyvatelé vždy moc těší. Na přelomu září a října se v prostorách U3V konala "retro" výstava s názvem Návrat do starých časů.

Začátkem měsíce, až do 7. října bylo možné v prostorách U3V navštívit výstavu s názvem Návrat do starých časů. Ve středu 7. října se také konal zahradnický kroužek. Jeho náplní bylo si připomenout tradice a význam zvyklostí, které se vztahují k měsíci říjnu. Vzpomínali jsme také na skryté, často zapomenuté významy podzimních dní. To vše jsme zaznamenávali formou poznámek a nalepených obrázků do kalendáře. 7. říjen byl pro domov důležitým datem. Vzhledem ke znovu se zhoršující epidemiologické situaci spojené s šířením koronaviru byly v domově od tohoto dne opět zakázány návštěvy klientů.

Měsíc listopad se v našem domově nesl ve znamení složité situace spojené s koronavirem. Veškeré společenské a kulturní akce byly zrušeny. Stále také byly zakázány návštěvy, jedinou výjimkou se staly návštěvy z fary. Na konci měsíce jsme se srdečně rozloučili s naším panem ředitelem, který odešel, aby se stal novým hejtmanem našeho kraje.

Ve středu 9. prosince jsme se naladili do rytmu klasické hudby, když jsme si na U3V poslechli předvánoční koncert Filharmonie Gustava Mahlera. Dne 16. prosince nás mile překvapil Výchovný ústav z Velkého Meziříčí, jehož obyvatelé nám napekli spoustu vánočního cukroví a děvčata z něj ho dopravila přímo do našeho domova. Kromě cukroví nám předala také mnoho přáníček a dopisů z jejich životů. Během celého prosince k nám do domova přicházela spousta dárečků, přáníček, obrázků, dopisů, perníčků a všelijakých ozdob. Dářečky nám věnovali dobrovolníci, mateřské a základní školy z okolí.

7.2 Dobrovolnictví a partnerství

Domov má s dobrovolnictvím dlouholeté zkušenosti. Dobrovolnictví je realizováno ve spolupráci s Kambalou – dobrovolnickým centrem ve Žďáře nad Sázavou, které je jedním z projektů Oblastní charity Žďár nad Sázavou. V roce 2020 bylo v evidenci dobrovolníků domova 8 lidí. Od srpna roku 2017 probíhá spolupráce také s dobrovolnickým centrem Střed, které sídlí v Třebíči. Ze Středu dochází do domova 5 dobrovolníků. Spolupráce je také s řadou jednorázových dobrovolníků, kterých však rokem 2020 ubylo kvůli omezení chodu domova. Dobrovolníci obecně obyvatelům mohou chystat tematické besídky, doprovázet je k lékaři na vyšetření nebo pomáhat organizovat kulturní akce pro klienty.

Dobrovolníci se zapojují do chodu domova při různých kulturních a společenských akcích (např. při zabijačce nebo při masopustním průvodu). Dále během roku do domova docházejí za obyvateli a zpřijemňují jim jejich volný čas. Rok 2020 dobrovolníci nejvíce využili individuální návštěvu na pokojích, kde předčítali obyvatelům, naslouchali jim, povídali si s nimi, také s nimi trávili čas na zahrádce nebo procházkou v prostorech domova.

Domov spolupracuje s Výchovným ústavem Velké Meziříčí. Děvčata z ústavu k nám jednou měsíčně dochází a společně s obyvateli hrají deskové hry, doprovázejí je na procházku, pečou cukroví nebo se účastní tradičních událostí, jako je zabijačka či masopust. V důsledku zrušení kulturních akcí se v roce 2020 konal pouze masopustní průvod. Zabijačka byla kvůli hygienickým podmínkám nad naše síly.

Každoroční spolupráce probíhá s denním stacionářem Nesa při mikulášské nadílce nebo při opékání buřtů. Navštěvují nás také děti z Mateřské školy Oslavická se svými besídkami, děti ze ZŠ Školní, se kterými mohou senioři tvořit a vyrábět, děti ze střediska volného času Dóza, děti ze Základní a praktické školy Velké Meziříčí.

Za rok 2020 se konalo pouze předání vánočního cukroví, které nám zavezl VÚVM, Mikulášská nadílka od Nesy se nekonala. Přijel nás navštívit pouze tábor z Netína, jehož účastníci souhlasili s námi zavedenými opatřeními. Dětským besídkám a tematickým společenským vystoupením jsme se raději vyhnuli.

7.3 Stálá nabídka uživatelům

Rok 2020 omezil i naši spolupráci s římskokatolickou farností Velké Meziříčí. V domově byly pravidelně jedenkrát týdně vždy v pátek dopoledne slouženy a hojně navštěvovány bohoslužby. Postupem času a s přitvrzováním veškerých omezení se duchovní služba dostala do podoby individuální návštěvy kněze na pokoji jednotlivých obyvatelů. Taková návštěva sice zabránila shromažďování klientů v naší kapli, ale musela být zkrácena na rozhovor, modlitbu, podání svátostí a případné požehnání.

Během roku s určitými přestávkami, což může být zákaz návštěv z důvodu pandemie, probíhala v domově canisterapie. Canisterapie se uskutečňuje s pěti psy, kteří se svými psovody dochází za obyvateli pravidelně jednou či dvakrát týdně. Canisterapie má podobu individuální návštěvy u klienta, která probíhá na pokoji, ve společných prostorách domova nebo také v blízkém okolí domova, třeba na naší terapeutické zahradce. Výjimkou není ani skupinová canisterapie.

Uživatelům je volně k dispozici i měsíčník Velkomeziříčsko a každou středu Medříčské listy. Tato periodika informují obyvatele o novinkách v našem regionu. Domov vydává měsíčník Děčko, ve kterém uživatelé naleznou nejen informace o dění v domově, ale i mnoho zajímavých článků.

V domově individuálně probíhá výpůjčka knih z místní knihovny, popřípadě je možno zajistit publikace z knihovny městské. V domově jsou také k dispozici audioknihy.

Fakultativně mohou uživatelé využít individuální dopravu služebním vozem samostatně s řidičem nebo s doprovodem personálu.

Rokem 2020 pokračoval i zahradnický kroužek, který v domově pořádalo ekologické centrum Chaloupky, se kterým již dlouhá léta spolupracujeme v rámci různých volnočasových programů.

Ve spolupráci s VŠPJ a Krajem Vysočina se v domově již dlouhá léta konají výukové hodiny univerzity třetího věku. U3V se konala semestrálně jednou za čtrnáct dní. Výuka je od března 2020 pozastavena z důvodu pandemických opatření.

7.4 Přehled kulturních akcí za rok 2020

Každým měsícem v roce je kulturní a společenský život obyvatel posilován programem. K nejoblíbenějším patří canisterapie a téměř jakákoliv akce připravena dětmi. Je pravdou, že rok 2020 nám stanovil zcela jiné priority, ale přece jen se u nás v domově stalo pár událostí.

V prostorách domova stále poskytujeme výuku na Univerzitě třetího věku, která je však do odvolání pozastavena pro všechny navštěvující obyvatelé i posluchače z řad veřejnosti. Níže je uveden stručný přehled vybraných společenských aktivit, které se konaly v roce 2020.

Leden

Výuka na U3V

Tříkrálový průvod domovem

Besídka s dětmi ze ZŠ

Besídka VÚVM

Zahradnický kroužek

Draní peří

Cestopisná přednáška

Únor

Travestyshow Scandalladies

Pečení rolád s VÚVM

Výuka na U3V

Narozeninová oslava

Beseda a zpívání na Pomněnce

Setkání obyvatel s vedením domova

Oslava jara

Zahradnický kroužek

Masopust

Keramické tvoření

Draní peří

Březen

Cestopisná přednáška o Arménii a Gruzii

Dýchánek na Pomněnce

Oslava Mezinárodního dne žen

Draní peří

Duben

Keramické tvoření

Outdoorová canisterapie

Draní peří

Květen

Vystoupení Horáckého divadla

Červen

Zahradnický kroužek

Promítání Noc na Karlštejně

Zahradní dýchánek

Zpívání na Pomněnce

Výprava do místní hospůdky Squash

Setkání obyvatel s vedením

Červenec

Návštěva hospůdky

Zahradní slavnost s Filharmonií Gustava Mahlera

Promítání Na samotě u lesa

Cestopisná přednáška o Egyptě

Květinový den

Promítání Léta s kovbojem

Návštěva hospůdky

Zahradní oslava narozenin

Srpen

Promítání Mravnost nade vše

Venkovní canisterapie

Nostalgické okénko

Návštěva místní hospůdky

Degustace čokolády

Promítání Nebe a dudy

Hudební kvíz

Program tábora Netín

Keramické tvoření

Září

Zkouška hudební kapely „Vorlovka“

Promítání To neznáte Hadimršku

Zpívání s klavírem

Zahradnický kroužek

Oslava narozenin

Promítání povídky z cyklu Hry lásky šálivé

Promítání Hrdinný kapitán Korkorán

Retro výstava Návrat do starých časů

Říjen

Retro-výstava: Návrat do starých časů

Zahradnický kroužek

Společná canisterapie

Listopad

Vzpomínka návratu zimního času

Návštěva radních VM

Prosinec

Online koncert Filharmonie Gustava Mahlera

Loučení s panem ředitelem

Převzetí cukroví od VÚVM

Štědrovečerní koncert houslistky

7.5 Propagace odborné a vzdělávací činnosti

Aktivity domova jsou prezentovány nejen v lokálních a krajských novinách, ale například i na webových stránkách sociálních médií. Mezi nejvýznamnější patří Medříčské listy, zpravodaj Velkomeziříčsko, Žďárský deník, Jihlavské listy, odborný časopis Sociální služby, internetový portál novinyvm.cz, sociální síť domova, novinky jsou často zveřejněny i hitrádiem Vysočina nebo rádiem Blaník. Domov s výše jmenovanými partnery spolupracuje již dlouhá léta. Pomáhají domovu všemi směry prezentovat veškeré akce nebo zveřejňují volná pracovní místa a zajímavosti z dění v domově. V roce 2020 bylo publikováno sedm tiskových zpráv, které popisovaly kulturní a společenské akce v domově, nebo se zmiňovaly o úspěších, kterých se podařilo domovu dosáhnout. Kratší a důležité informace z domova jsou průběžně zveřejňovány na naší webové stránce *domovvm.cz* ve zvláštní záložce *Aktuálně*.

Domov i nadále vydává měsíčník Děčko, který informuje o dění v domově, zveřejňuje pozvánky na akce a obsahuje spoustu zajímavých článků. Časopis je přístupný tištěnou formou v prostorách domova nebo v elektronické verzi na internetových stránkách domova. Je také distribuován dobrovolníkům a je volně přístupný všem zaměstnancům.

O plánovaných akcích se obyvatelé, jejich blízcí i veřejnost dozvídají prostřednictvím letáků na nástěnkách v domově a tabule ve výtahu, nebo i na internetových stránkách domova. Výtahové tabule také pomáhají vylepšit náladu cestujícím podobou motivačních básniček nebo citátů. Každý den v domově probíhá hlášení, které obsahuje denní datum, svátky, narozeniny obyvatelů, jídelníček na daný den a také již zmiňované akce.

Rok 2020 nám překazil plány. Každoročně se zapojujeme do vánočních a velikonočních výstav pořádaných Jupiter clubem a Českým svazem žen Velké Meziříčí, do Barevných Vánoc pod záštitou Kraje Vysočina nebo Srdce na dlani, kde spolupracujeme s Výchovným ústavem Velké Meziříčí. Loni v roce 2020 jsme se jich nezúčastnili, nezapojili jsme se ani do Týdne sociálních služeb.

Domov také disponuje vybavenými školícími prostory, kam docházejí posluchači z Univerzity třetího věku. Často zde také probíhá vzdělávání personálu domova. Organizace nabízí

prostory Univerzity třetího věku k pronájmu i veřejnosti. Tuto místnost také využíváme ke společným kulturním akcím. Rokem 2020 byla výuka na U3V pozastavena do odvolání, protože náš partner Polytechnická škola, která Univerzitu 3. věku pořádá, stále setrvává na online výuce. Univerzita je tedy brána jako vedlejší projekt. Spolupráce však nekončí.

Semestr na začátku roku pokračoval, pozastaven byl počátkem března a další ročník se prozatím neotevřel. Univerzita třetího věku bude i nadále pokračovat ve studijním programu s názvem Nauky o planetě Zemi, který se prolíná i do dalších semestrů. Studium na Univerzitě třetího věku je obecně určeno obyvatelům domovů pro seniory, domovů pro osoby se zdravotním postižením a širokou veřejnost starší 50 let.

8 Závěry rozboru hospodaření za rok 2020

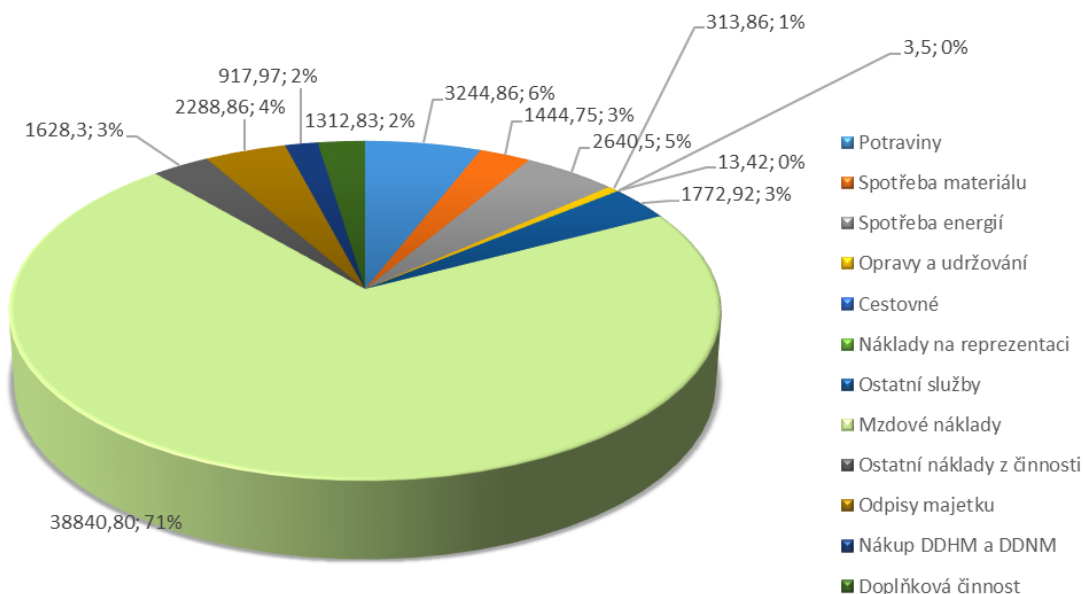
Náklady	v tis. Kč
Potraviny	3244,86
Spotřeba materiálu	1444,75
Spotřeba energií	2640,5
Opravy a udržování	313,86
Cestovné	3,5
Náklady na reprezentaci	13,42
Ostatní služby	1772,92
Mzdové náklady	38840,80
Ostatní náklady z činnosti	1628,3
Odpisy majetku	2288,86
Nákup DDHM a DDNM	917,97
Doplňková činnost	1312,83
Náklady celkem	54422,57

Výnosy	v tis. Kč
Tržby za zdravotní péči	3602,99
Úhrady od klientů	12497,6
Příspěvek na péči	10846,21
Výnosy z pronájmu	6,22
Stravování hlavní činnosti	311,69
Ostatní výnosy z činnosti	234,9
Čerpání fondů	456,33
Příspěvek na provoz MPSV	19761,41
Příspěvek na provoz MZ	430,92
Příspěvek na provoz Kraj Vysočina	3940,41
Příspěvek Úřad práce	204,67
Časové rozlišení transferu	816,39
Doplňková činnost	1325,18
Výnosy celkem	54434,92

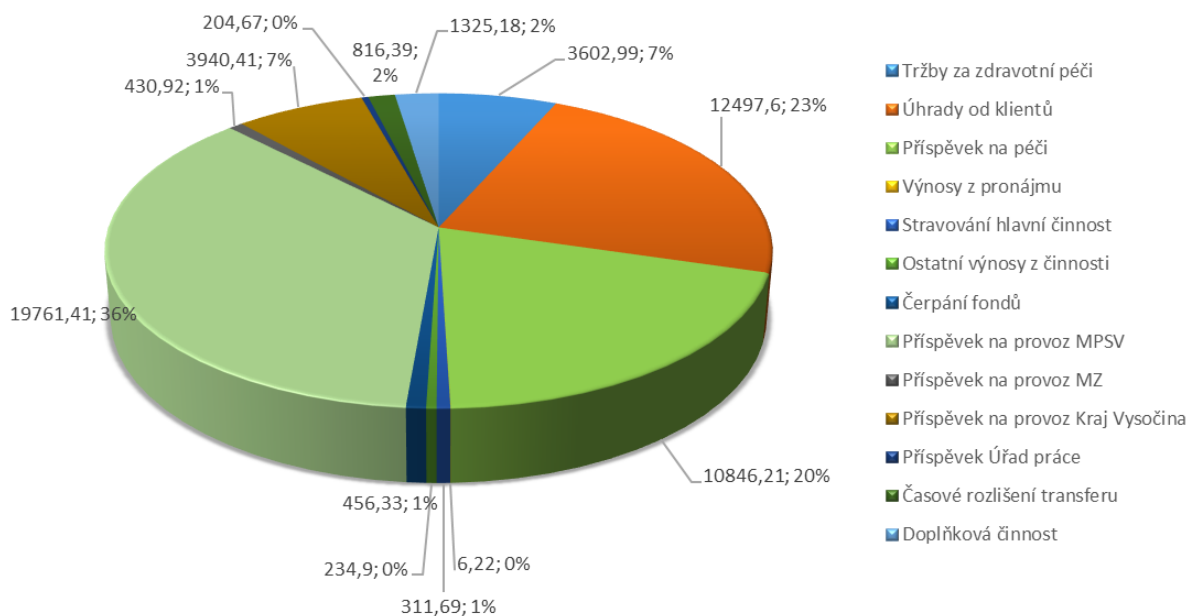
Výsledek hospodaření organizace

+12,35

Náklady 2020 (v tis. Kč)



Výnosy 2020 (v tis. Kč)



Domov pro seniory Velké Meziříčí, p. o. má ve své zřizovací listině zapsanou **doplňkovou činnost** - hostinská činnost a pronájem nebytových prostor sloužících také k provozování univerzity třetího věku.

8.1 Dary

Finanční dary:

Nadační fond Františka

Podstatzky Lichtensteina	100 000,00
--------------------------	------------

Jaša Miroslav	5 000,00
---------------	----------

Hanousek Jiří	12 351,00
---------------	-----------

Příhoda Stanislav	3 000,00
-------------------	----------

Nutricia a.s.	13 000,00
---------------	-----------

Komínková Vladimíra	10 000,00
---------------------	-----------

Věcné dary:

Nadace Charty 77 darovala 2 ks tabletů Huawei Madiapad T5 10 - Dar byl poskytnut v rámci projektu "Tablet od srdce"

9 Přehled o provedených kontrolách v roce 2020

Zpráva o finanční kontrole za rok 2020

V roce 2020 jsme poskytovali 2 služby, domov pro seniory – 67 lůžek a domov se zvláštním režimem – 36 lůžek.

Finanční kontrola je součástí vnitřního řízení a je upravena směrnicí S-11 Finanční kontrola a interní audit. Zabezpečuje hospodárné, efektivní a účelné hospodaření s veřejnými prostředky.

Předběžná kontrola je zajišťována příkazcem operace (ředitelem), správcem rozpočtu a hlavní účetní. Funkce správce rozpočtu je kumulovaná funkce s funkcí hlavní účetní a plní ji vedoucí ekonomicko-správního úseku. Průběžnou a následnou kontrolu pak provádějí

pověření zaměstnanci, kteří zajišťují přímé uskutečňování operací při hospodaření s veřejnými finančními prostředky.

Funkci interního auditu nahrazuje výkon veřejnoprávní kontroly zajišťované zřizovatelem příspěvkové organizace.

V roce 2020 proběhly v naší organizaci níže uvedené kontroly:

KHS KV

dne 3. 9. 2020 proběhla v naší organizaci kontrola Krajské hygienické stanice Kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě. Kontrola byla provedena za účelem ověření plnění povinností stanovených v Nařízení EP a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, zákoně č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákoně č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, ve vyhlášce č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky a protokol o kontrole byl založen v dokumentaci organizace.

10 Stanovení strategických cílů pro rok 2021

Cíle pro rok 2021:

- 1. Snaha o zvládnutí provozní a personální situace v době pandemie**
- 2. Obhájit akreditační šetření SAK, pokračovat v systému řízení kvality a bezpečí práce**
- 3. Pokračovat v poskytování paliativní péče**
- 4. Uskutečnění revitalizace společných prostor domova**
- 5. Uspořádání dokumentů ve spisovně, skartace a archivace**
- 6. Spisová služba Geovap – elektronická archivace**
- 7. Zavést vnitřní kontrolní systém**

Příloha

Fotogalerie z kulturních a společenských akcí konaných v DS VM v roce 2020



Tříkrálový průvod



Zahradní dýchánek



Draní peří



Květinový den



Mezinárodní den žen



Outdoorová canisterapie



Návštěva hospůdky



Dětský den