



Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace

Vítězslav Schrek, ředitel

Zařízení pobytových sociálních služeb pro seniory si dnes v českých podmínkách bez profesionální zdravotní péče lze už asi jen těžko představit. Se zvyšujícím se věkem dožití a s možnostmi dnešní medicíny se nutnost poskytování zdravotní péče v domovech pro seniory stala prakticky nezbytnou podmínkou. Akreditační standardy pro zdravotní péči v zařízeních sociálních služeb, které byly v rámci činnosti Spojené akreditační komise vydány v roce 2014, považují obecně za vhodný nástroj k vyhodnocení úrovně zdravotní péče v těchto zařízeních, stejně jako slouží k ověření kvality sociální práce standardy kvality sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb., respektive jeho prováděcího předpisu, tedy vyhlášky 505/2006 Sb.

Za náš Domov pro seniory Velké Meziříčí podala přihlášku ke svému prvnímu akreditačnímu šetření již v roce 2014 tehdejší vrchní sestra domova Hana Němcová, která také v dubnu 2015 šetření se svým týmem poprvé úspěšně obhájila. Od té doby se akreditace stala nedílnou a standardní součástí profesního života našeho domova. Tři roky nato, v roce 2018, pak náš domov prošel i takzvanou reakreditací, a obhájil tak platnost akreditace až do roku 2021.

S odstupem 5 let by se na první pohled mohlo zdát, že se úroveň poskytování zdravotní péče v domově před a po akreditaci až tolik nezměnila, ale důkladný pohled na celý proces, a především vyhodnocení všech postupně zaváděných kroků a přijatých opatření nutných k získání akreditace pohledem dnešního managementu, jednoznačně správnost našeho tehdejšího rozhodnutí potvrzuje. Prošli jsme si tak již dvakrát procesem důkladné kontroly a ověření, že děláme věci správně. Že máme správně nastavené postupy, mechanismy, pravidla, systém i komunikaci.

Proces akreditačního šetření v podstatě představuje auditní postup, který posuzuje míru naplnění definovaných standardů. Samotná akreditace ale představuje hlavně posun v myšlení pracovníků a v jejich náhledu na způsob a úroveň poskytované péče. Akreditované zařízení by mělo umět kvalitu řídit, měřit, kontrolovat a rozvíjet. Udělení akreditace je samozřejmě závazek, který od vedoucích pracovníků očekává trvalé udržení dosaženého stavu. Zajišťuje však profesní růst personálu a s ním spojený rozvoj znalostí, dovedností a kompetencí pracovníků.



Proces akreditace, který jsme podstoupili v našem zařízení, nebyl snadný. Vyžadoval přípravu, čas i nasazení. Šetření se zaměřuje na všechny důležité procesy, které v domově denně probíhají, od samotných úkonů péče a její dostupnosti, podávání a manipulace s léky, vedení záznamů o péči, hygienu nebo logistiku. Přesto ho dnes pracovníci hodnotí zpětně jako pozitivní. Díky akreditaci jsme důsledně zkontrolovali a přenastavili vedení ošetrovatelské dokumentace. Ověřili jsme dostupnost všech manuálů a návodů, znalost metodických postupů, nouzových a havarijních situací. Zkontrolovali jsme funkčnost přístrojů a schopnost jejich okamžitého použití.

Zaktualizovali jsme provozní řád, nastavili

hygienický a dezinfekční plán, proškolili personál, prověřili celý systém dávkování, uložení chemikálií a dostupnost všech metodických informací. Prošli jsme krok za krokem vše, co se zdravotní péče v domově týká a co s ní souvisí. Odstranili jsme nedostatky a ošetřili slabá místa.

Zároveň jsme od členů komise dostali doporučení, jak v roce 2021 obstát při dalším šetření ještě lépe. Dnes už víme, že to není možné nechat na pár měsíců před termínem. Víme, že je to proces, který musí mít v organizaci svého nositele a garanta. Proces, který musí fungovat trvale a kontinuálně. Proces, který se postupně stane součástí každodenní práce. Prostě profesionální rutina. Za nás ve Velkém Meziříčí akreditace – to je výzva, zkušenost a výsledek, který nám za to stojí.