



Výroční zpráva za rok 2018

Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace



Obsah

1	Základní informace	3
1.1	Kontakty.....	3
2	Vize organizace	5
3	Úvodní slovo	5
3.1	Cíle domova	6
3.2	Principy.....	7
3.3	Hodnoty domova	7
3.4	Domov pro seniory	8
3.5	Domov se zvláštním režimem - Pomněnka	8
3.6	Kapacita poskytovaných služeb.....	9
4	Struktura organizace.....	10
5	Statistické údaje za rok 2018	12
5.1	Evidence žadatelů	12
5.2	Uživatelé služeb	12
6	Zhodnocení připomínek, stížností a pochval za rok 2018	14
7	Informovanost o službách, propagace, odborné aktivity	15
7.1	Zhodnocení aktivizační činnosti.....	15
7.2	Dobrovolnictví a partnerství	17
7.3	Stálá nabídka uživatelům.....	18
7.4	Přehled kulturních akcí za rok 2018	19
7.5	Propagace odborné a vzdělávací činnosti	23
8	Závěry rozboru hospodaření za rok 2018	25
8.1	Dary	27
9	Přehled o provedených kontrolách v roce 2018.....	27
10	Stanovení strategických cílů pro rok 2019	31
	Příloha	32

1 Základní informace

Název organizace: Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace
Zřizovatel: Kraj Vysočina, Žižkova 57, Jihlava
Adresa: Zdenky Vorlové 2160, 594 01 Velké Meziříčí
IČ: 71184465
Bankovní spojení: ČSOB Jihlava, č. ú.: 188267478/0300
Tel.: 561 201 570
email: recepce@domovvm.cz
internetové stránky: www.domovvm.cz

1.1 Kontakty

Mgr. Vítězslav Schrek

ředitel

tel.: 561 201 572, mobil: 736 523 653

schrek@domovvm.cz

Jana Michnová

zástupce ředitele, vedoucí provozního
úseku

tel.: 561 201 580, mobil: 736 541 471

michnova@domovvm.cz

Ing. Jiřina Vávrová

vedoucí ekonomicko-správního úseku

tel.: 561 201 577, mobil: 736 512 761

vavrova@domovvm.cz

Jan Humlíček

vedoucí úseku přímé péče

tel.: 561 201 574, mobil: 736 541 983

humlicek@domovvm.cz

Dana Bartíková

sociální pracovnice

tel.: 561 201 576, mobil: 736 541 317

bartikova@domovvm.cz

Dana Bartošová

personalistka

tel.: 561 201 571, mobil: 736 541 988

bartosova@domovvm.cz

Mgr. Eliška Gregorová

sociální pracovnice

tel.: 561 201 576, mobil: 605 825 373

gregorova@domovvm.cz

Božena Vodová

úseková sestra služby domov pro seniory

tel.: 561 201 590, mobil: 734 765 434

vodova@domovvm.cz

Věra Vaňková

úseková sestra služby domov se zvláštním
režimem

tel.: 561 201 591

vankova@domovvm.cz

Bc. Kristýna Pokorná

recepce, pracovnice vztahů k veřejnosti,
kontaktní osoba dobrovolníků

tel.: 561 201 570, mobil: 734 875 428

pokorna@domovvm.cz

Jan Hutař, DiS.

vedoucí stravovacího provozu, nutriční terapeut

tel.: 561 201 593, mobil: 734 875 427

hutar@domovvm.cz

2 Vize organizace

Lidský přístup a porozumění jsou základní hodnoty našeho domova.

3 Úvodní slovo

„Rokem 2018 vstoupil náš domov do závěru pětiletého období, na jehož počátku došlo z rozhodnutí zřizovatele k zásadní obměně ve vedení organizace. Za necelých 5 let prošel domov řadou personálních, provozních i řídicích změn. Nastavili jsme si jasnou rozvojovou strategii, definovali si hodnoty a především stanovili společně cíle, kterých postupně dosahujeme.

Uplynulý rok 2018 byl jednoznačně rokem plnění těchto cílů. Pustili jsme se hned do několika projektů. Tím nejvýznamnějším byl projekt „Učit se společně, růst individuálně“, který je zaměřený na oblast strategického řízení a zvyšování kvality péče o zaměstnance i klienty. Z dalších stojí jistě za zmínku krajský projekt „Paliatr“, jehož cílem je zavádění principů paliativní péče do námi poskytovaných služeb. Dosáhli jsme i na dvě odborná ocenění. V rámci reakreditace Spojené akreditační komise jsme obhájili vysoký standard kvality a bezpečné péče a opětovně získali certifikát Standardizace nutriční péče.



S koncem roku 2018 došlo k dalšímu navýšení ohodnocení pracovníků, pracujících v sociálních službách. Za poslední 4 roky se celkem zvýšily platy pracovníků přímé péče o více než 50 %, v případě zdravotníků a provozních pracovníků to bylo o 35 %. V době ekonomického růstu to bylo samozřejmě správné a s ohledem na potřebu konkurenceschopnosti pro naše organizace takřka nezbytné. Snad to tedy bude stačit, i když zkušení manažeři vědí, že peníze

jsou sice důležité, ale nejsou všechno. Věřím, že to vědí i naši pracovníci a moji kolegové. Věřím, že profesní naplnění člověka ovlivňují i takové věci jako je dobrá atmosféra, vlídné prostředí, přátelské vztahy a samotný smysl lidské práce, a proto se vedle adekvátního odměňování usilovně snažíme o růst a respekt i k těmto hodnotám.

Snad tedy příští období recese bude pozvolné a jeho dopady příliš neohrozí nejen dosaženou životní úroveň nás všech, ale především kvalitu poskytované péče lidem, kteří se bez podpory sociálních služeb a pomoci sociálních pracovníků již neobejdou.“

Velké Meziříčí, 1. 4. 2018

Vítězslav Schrek, ředitel domova

Odborníci totiž čím dál častěji mluví o blížícím se konci ekonomického blahobytu.

3.1 Cíle domova

- vytvořit bezpečné a vlídné prostředí pro život obyvatel domova
- podporovat soběstačnost a nezávislost obyvatel domova
- zajistit možnost aktivního způsobu života i v pokročilém věku
- respektovat potřeby, plány a cíle obyvatel domova
- zvyšovat kvalifikaci a vzdělání pracovníků domova
- budovat organizační kulturu a dobré pracovní klima v domově
- poskytovat moderní a profesionální péči obyvatelům domova
- vytvářet dlouhodobě dobrou pověst domova a zvyšovat jeho prestiž

Pro naše obyvatele celoročně **zabezpečujeme tyto služby:**

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,

- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ošetrovatelskou rehabilitační péči,
- vzdělávání na Univerzitě třetího věku,
- duchovní služby – možnost účastnit se bohoslužeb v kapli domova, zajištění návštěvy duchovního na pokoji obyvatel,
- zprostředkování dalších doplňkových služeb – např. holič, kadeřnice, pedikérka,
- canisterapii,
- zprostředkování dopravy pro soukromé účely.

3.2 Principy

Principy poskytování sociálních služeb jsou v našem domově založeny na týmovosti, jednotnosti a sebranosti. Personál při práci s uživatelem služby přistupuje empaticky a dodržuje pravidla „5 P“.

- 1. Poznání** – pro poskytování kvalitní služby musíme uživatele služby poznat.
- 2. Porozumění** – při zjišťování potřeb uživatele usilujeme o porozumění.
- 3. Přizpůsobení se** – službu se snažíme přizpůsobit schopnostem uživatele.
- 4. Podpora** – co nejdéle podporujeme soběstačnost uživatele.
- 5. Pomoc** – tam, kde podpora nestačí, nastává čas pro pomoc.

Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace poskytuje dvě sociální služby: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem – Pomněnka. Zřizovatelem zařízení je Kraj Vysočina.

3.3 Hodnoty domova

- Zachováme Vaši důstojnost.
- Volíme vždy vhodné oslovení a formu komunikace.
- Chráníme Vaše soukromí.
- Poskytujeme Vám dostatek srozumitelných informací.

- Jsme vůči Vám empatičtí.
- Sdílíme Vaše potřeby.
- Je pro nás minimem, jste-li čistí, upravení a sytí.
- Chceme, abyste věděli, že nám na Vás záleží.
- Chceme, abyste věděli, že v domově nejste sami.
- Vaše potřeby a přání nás neobtěžují.
- Máme zájem Vás poznat co nejlépe.
- Individuální přístup k Vám je pro nás ten nejlepší.
- Snažíme se, aby péče o Vás byla bezpečná a kvalitní.
- My všichni pracovníci jsme součástí života našeho domova.
- Jsme tady pro Vás.

3.4 Domov pro seniory

Poslání

Posláním domova pro seniory je podporovat a udržovat u našich obyvatel co nejvyšší míru samostatnosti a nezávislosti a přispívat k prožití aktivního a důstojného stáří jako plnohodnotné etapy jejich života.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby ve věku nad 65 let, trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb.

3.5 Domov se zvláštním režimem - Pomněnka

Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem Pomněnka je podporovat a udržovat u našich obyvatel pocit jistoty a bezpečí, navazovat na jejich dosavadní vědomosti a zkušenosti a přispívat tak k prožití důstojného stáří jako plnohodnotné etapy jejich života.

Specifika

Na oddělení domova zvláštním režimem jsou přijímány osoby schopné samostatného pohybu, které mají ztrátu orientace v důsledku demence ve věkové kategorii nad 50 let. Prostory domova se zvláštním režimem jsou zabezpečeny proti samostatnému odchodu klientů. Pohyb klientů mimo oddělení je možný pouze s doprovodem. V rámci oddělení se zvláštním režimem je podporována orientace klientů různými prostředky. Klienti jsou ubytováni na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. V rámci oddělení jsou k dispozici dvě terasy, které jsou klientům volně přístupny. S klienty se pracuje pomocí moderních metod – např. práce se životním příběhem, bazální stimulace.

Cílová skupina

Osoby trvale žijící na území ČR, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění demencí, včetně demence Alzheimerova typu, jejichž situace vyžaduje bezpečné prostředí oddělení domova se zvláštním režimem a pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných sociálních služeb. Na oddělení se zvláštním režimem – Pomněnka jsou přijímány osoby schopné samostatného pohybu, které mají ztrátu orientace v důsledku demence ve věkové kategorii nad 50 let. Bezpečným prostředím se rozumí prostředí, které může klient opustit pouze s doprovodem a které podporuje orientaci klienta.

3.6 Kapacita poskytovaných služeb

Celková kapacita domova je 103 lůžek. Domov pro seniory nabízí 67 lůžek a domov se zvláštním režimem – Pomněnka disponuje 36 lůžky. Obyvatelé bydlí na jednolůžkových či dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením.

4 Struktura organizace

V Domově pro seniory Velké Meziříčí působí celkem 70 zaměstnanců. V čele domova stojí ředitel. Další zaměstnanci jsou rozděleni do několika úseků - úsek ředitele, provozní úsek, ekonomicko-správní úsek a úsek přímé péče.

1. úsek ředitele

úsek ředitele	2
ředitel	1
pracovník vztahů k veřejnosti	1

2. provozní úsek

provozní úsek	16
vedoucí úseku	1
oddělení prádelny	4
vedoucí oddělení	1
pradleny	3
oddělení stravovacího provozu	9
vedoucí oddělení / nutriční terapeut	1
hlavní kuchařka	1
kuchaři/kuchařky	3
pomocné kuchařky	2
sanitářky pro práci v kuchyňce	2
oddělení údržby	2
vedoucí oddělení	1
údržbář	1

3. ekonomicko-správní úsek

ekonomicko-správní úsek	4
vedoucí ekonomicko-správního úseku	1
finanční účetní	1
personalistka / mzdová účetní	1
sociální pracovnice	1

4. úsek přímé péče

úsek přímé péče	48
vedoucí úseku přímé péče	1
sociální pracovnice	1
zdravotní sestry pro ošetřovatelství a rehabilitaci	9
uklízečky	4
oddělení DS	19
vedoucí oddělení – úseková sestra	1
pracovníci v sociálních službách - pracovníci přímé obslužné péče - pečovatelky	16
pracovník v sociálních službách – pracovník terapií	2
oddělení DZR	14
vedoucí oddělení – úseková sestra	1
pracovníci v sociálních službách – pracovníci přímé obslužné péče – pečovatelky	12
pracovník v sociálních službách – pracovník terapií	1

5. celkový počet zaměstnanců domova

Domov celkem	70
---------------------	-----------

Uvedená struktura organizace je platná od 1. 3. 2018

5 Statistické údaje za rok 2018

5.1 Evidence žadatelů

Počet žádostí v evidenci	
K 31. 12. 2017	251
K 31. 12. 2018	263
Žádosti během roku 2018	
Přijaté žádosti	174
Vyřazené žádosti (z důvodu úmrtí žadatele, zamítnutí žádosti)	84
Vyřazené žádosti (z důvodu přijetí žadatele do jiného zařízení)	47

5.2 Uživatelé služeb

Uživatelé služeb	
Průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2018 DS	85
Průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2018 DZR	81
Stav uživatelů	
K 1. 1. 2018	101
K 31. 12. 2018	103
Příjem uživatelů	36
Úmrtí uživatelů	34
Propuštění uživatelů	2

Rozdělení uživatelů dle věku	
27-65	2
66-75	16
76-85	43
86-95	40
nad 95	4

Rozdělení uživatelů dle stupně závislosti na péči	
I. stupeň závislosti	5
II. stupeň závislosti	12
III. stupeň závislosti	32
IV. stupeň závislosti	51

Rozdělení uživatelů dle pohlaví	
Muži	26
Ženy	77

Úroveň bydlení	
Jednolůžkových pokojů	15
Dvoulůžkových pokojů	44

Obloženost míst v zařízení	
Počet míst k 1. 1. 2018	103
Průměrná obloženost	99,26 %

6 Zhodnocení připomínek, stížností a pochval za rok 2018

Za rok 2018 byly v našem domově zaznamenány celkem dvě stížnosti od rodinných příslušníků. Domov obdržel jednu ústní stížnost týkající se nevhodného vzájemného chování obyvatel vůči sobě a jedna písemná stížnost vyjádřila nespokojenost s poskytovanou péčí v dotazníkovém šetření.

V uvedeném roce jsme řešili celkem dvě připomínky podané písemnou i ústní formou. Písemnou připomínku sdělil rodinný příslušník k poskytované péči přes schránku důvěry, ústní připomínka vzešla od obyvatele domova a týkala se nespokojenosti v soužití na dvoulůžkovém pokoji.

Všechny stížnosti a připomínky byly obratem vyřešeny a zaznamenány do evidence stížností a připomínek u sociálních pracovníků. S projednáváním stížnostmi a připomínkami vedení domova pracovalo s cílem zvýšit kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

V uplynulém roce nám byly předány čtyři pochvaly či poděkování v písemné podobě. Třemi pochvalami vyjádřili obyvatelé domova spokojenost s poskytovanou péčí a přístupem personálu, které jsme našli ve schránce důvěry. Jednu písemnou pochvalu za kvalitní poskytovanou péči a přístup personálu obdrželo vedení domova e-mailem od rodinných příslušníků. Pozitivní reakce obyvatel i rodinných příslušníků byly bezprostředně předány personálu domova.

Poděkování, pochvaly, připomínky a stížnosti na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb jsou evidovány u sociálních pracovníků.

7 Informovanost o službách, propagace, odborné aktivity

7.1 Zhodnocení aktivizační činnosti

V domově se snažíme pracovat s biografií klienta, snažíme se ho dobře poznat a uzpůsobit tak trávení volného času podle toho, co má klient rád. Pracujeme tak s životním příběhem klienta, jeho zkušenostmi a osobními návyky či rituály nebo svátky.

Aktivizace v roce 2018 probíhala skupinově i individuálně. Pokud se jedná o skupinovou aktivizační činnost, kladl se důraz na zvyky a svátky, které klienti znají ze svého života. Při poskytování péče a aktivizačních činností vycházíme ze zvyklostí, zálib, přání a potřeb obyvatel.

Na začátku roku prošli domovem mudrcové z východu, Tři králové. 18. ledna se také v domově konalo jedinečné hudební vystoupení Vojenského uměleckého souboru Ondráš a to k příležitosti 70. výročí udělení Uznání prezidenta republiky Edvarda Beneše obyvateli domova panu Miroslavu Crkalovi za vynikající vojenské činy mimo boj, jimiž se zasloužil o československou armádu. Na konci ledna se také konala tradiční zabijačka nebo se dralo peří jako za starých časů. Únor patřil masopustnímu veselí, proběhla také beseda s pracovníky celní správy. Také březen byl v domově velmi pestrý. Na počátku března domovem prošel průvod v rámci Pobožnosti křížové cesty, domov navštívil také Vláda Pecháček ze Šlapeta a osmého března jsme tradičně oslavili Mezinárodní den žen – na pokoje klientek zavítal pan ředitel s nutričním terapeutem a rozdali ženám květiny k svátku. V dubnu jsme přijali pozvání na generální zkoušky v Horáckém divadle Jihlava. V dubnu jsme navštívili centrum Chaloupky na Ostrůvku. Obyvatelé domova také v dubnu tvořili s žáky ze ZŠ a Praktické školy Velké Meziříčí, zavítaly za námi také děti ze ZUŠ Velké Meziříčí. Využili jsme také hezkého dubnového počasí a v parku za domovem jsme pálili čarodějnice. V květnu jsme oslavili Den matek s MŠ Oslavickou a opékali buřty s klienty z Denního stacionáře Nesa. Začátkem června jsme začali trénovat pétanque, abychom se 13. června zúčastnili krajského kola pétanque v Třebíči. V červnu se začal také pravidelně konat zahradnický kroužek ve spolupráci s ekologickým střediskem Chaloupky. V termínu

velkomeziříčské poutě proběhla také zahradní slavnost v přilehlém parku, kterou uspořádali dobrovolníci v rámci projektu Ježíškova vnoučata. Na prázdniny k nám přijely dvě želví slečny ze Zoologické zahrady Jihlava, které byly umístěny ve výběhu naší terapeutické zahrádky. Během léta nás navštívili hasiči, pekli jsme, vyráběli jsme přesnídávky a keramiku. Začali jsme také navštěvovat restauraci v blízkém okolí domova. Koncem srpna prošel domovem tradiční dožínkový průvod. Na podzim také pokračoval zahradnický kroužek, pekli jsme štrůdl, vyráběli keramiku a navštívili nás děti z MŠ Oslavické. V říjnu se konalo hudební vystoupení s názvem Písničky naší babičky se Z. Černohouzem. Tento měsíc se také konalo setkání obyvatel s vedením domova a poslední říjnový den jsme společně se sousedy s DPS Velké Meziříčí a Chaloupkami sázeli lípu k 100. letému výročí vzniku Československého státu. V listopadu k nám zavítal svatý Martin, ale také žáci ze ZŠ a Praktické školy Velké Meziříčí v rámci Dne laskavosti a společně jsme si opekli buřty. V listopadu jsme se také sešli na pravidelném Setkání seniorů v Jupiter klubu a domovem zazněly hity Heleny Vondráčkové v podání paní Slavíkové. V letošním roce jsme zahájili také kampaň na třídění odpadu, která byla prezentována společně na vernisáži „Všichni můžeme“ zapůjčených obrazů od Kraje Vysočina. Prosinec byl protkán spoustou vánočně laděných akcí jako je mikulášská nadílka s denním stacionářem Nesa, Barevné Vánoce na Kraji Vysočina, vánoční besídka nebo společná adventní setkání. V předvánočním čase ještě proběhla připomínka vánočních tradic a zvyklostí, zpříjemněním pro všechny obyvatele bylo i zapojení domova do projektu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata, který splnil mnoho přání. Tento rok jsme také oživilí narozeninové oslavy, které se konaly vždy na konci daného měsíce pro všechny, kteří měli ten měsíc narozeniny. Vždy jsme společně s děvčaty z Výchovného ústavu upekli moučník, který jsme poté podávali na narozeninové oslavě.

Aktivizačním činností se věnují pracovnice terapií. Od roku 2017 působí v domově tři pracovnice terapií, dvě na službě domov pro seniory a jedna na službě domov se zvláštním režimem. Aktivizace má většinou skupinovou formu a obyvatelé si mohou vybrat z široké škály činností, jako je keramika, kognitivní trénink, vaření, pečení, pěstování zeleniny, květin i bylin, péče o zvířata v domově nebo posezení s hudbou.

Na individuální aktivizaci se podílí vedle klíčových pracovníků a pracovníků terapií také brigádníci, dobrovolníci a praktikanti. Ti nejčastěji klientům předčítají, doprovázejí je k lékaři, povídají si s nimi, naslouchají jim nebo obyvatele doprovází na procházku.

Aktivizační, terapeutický a volnočasový program se prováděl na pokojích uživatelů, ve společenských místnostech, na společných chodbách, v terapeutických zákoutích, jídelně, zahradě, parku, v okolí domova, na univerzitě třetího věku, apod.

7.2 Dobrovolnictví a partnerství

Domov má s dobrovolnictvím dlouholeté zkušenosti. Dobrovolnictví je realizováno ve spolupráci s Kambalou – dobrovolnickým centrem ve Žďáře nad Sázavou, které je jedním z projektů Oblastní charity Žďár nad Sázavou. V roce 2018 bylo v evidenci dobrovolníků domova 16 lidí. Od srpna roku 2017 probíhá spolupráce také s dobrovolnickým centrem Střed, které sídlí v Třebíči. Ze Středu dochází do domova tři dobrovolnice. Spolupráce je také s řadou jednorázových dobrovolníků, kteří často našim obyvatelům chystají kulturní akce nebo tematické besídky.

Dobrovolníci se zapojují do chodu domova při různých kulturních a společenských akcích (např. při zabijačce nebo při masopustním průvodu). Dále během roku do domova docházejí za obyvateli a zpřijemňují jim jejich volný čas. Předčítají obyvatelům, naslouchají jim, povídají si s nimi a doprovázejí je na kulturní akce nebo k lékaři apod.

Náš domov také spolupracuje s Výchovným ústavem Velké Meziříčí. Děvčata k nám jednou měsíčně dochází a společně s obyvateli hrají deskové hry, doprovázejí je na procházku, pečou cukroví nebo se účastní tradičních událostí, jako je zabijačka či masopust.

Každoroční spolupráce probíhá s denním stacionářem Nesa při mikulášské nadílce nebo při opékání buřtů. Navštěvují nás také děti z Mateřské školy Oslavická se svými besídkami, děti ze ZŠ Školní, se kterými mohou senioři tvořit a vyrábět, děti ze střediska volného času Dóza, děti ze Základní a praktické školy Velké Meziříčí.

7.3 Stálá nabídka uživatelům

I v roce 2018 probíhala spolupráce s římskokatolickou farností Velké Meziříčí. V domově jsou pravidelně jedenkrát týdně slouženy a hojně navštěvovány bohoslužby. Obyvatelům je k dispozici také duchovní rozhovor s knězem na pokoji.

V průběhu celého roku probíhala v domově canisterapie. Canisterapie se uskutečňuje se šesti psy, kteří se svými psovody dochází za obyvateli pravidelně jednou či dvakrát týdně. Canisterapie má podobu individuální návštěvy u klienta, která probíhá na pokoji, společných prostorách domova nebo také v blízkém okolí domova. Výjimkou není ani skupinová canisterapie.

Do domova v roce 2018 přijížděla pojízdná prodejna s uzeninami a s pečivem. V prodejnách bylo možné zakoupit chléb, rohlíky, sladké pečivo, slané pečivo, zákusky, chlebíčky, uzeniny, a další. Nákup mohli obyvatelé uskutečnit sami nebo prostřednictvím pracovníků terapií. Kvůli ekonomickým důvodům ale byli majitelé nuceni obě prodejny během roku zrušit.

Uživatelům je volně k dispozici i měsíčník Velkomeziříčsko a každou středu Medříčské listy. Tato periodika informují obyvatele o novinkách v našem regionu. Domov vydává měsíčník Děčko, ve kterém uživatelé naleznou nejen informace o dění v domově, ale i mnoho zajímavých článků.

V domově probíhá každou středu v odpoledních hodinách výpůjčka knih z místní knihovny, popřípadě je možno zajistit publikace z knihovny městské. V domově jsou také k dispozici audioknihy.

Fakultativně mohou uživatelé využít individuální dopravu služebním vozem samostatně s řidičem nebo s doprovodem personálu.

7.4 Přehled kulturních akcí za rok 2018

Pro obyvatele našeho domova chystáme celoročně rozmanitý kulturní program. K pravidelným a oblíbeným aktivitám patří výuka na Univerzitě třetího věku, kterou navštěvují nejen naši obyvatelé, ale i posluchači z řad veřejnosti. Náš domov také často spolupracuje s dětmi, například s dětmi ze Základní umělecké školy Velké Meziříčí či z místních mateřských a základních škol. Do domova jezdí i kapela z Domova Kamélie z Křižanova Šafářanka. Níže je uveden stručný přehled některých aktivit konaných v roce 2018.

Leden

Tříkrálový průvod

Výuka na univerzitě třetího věku – Galapágy II.

Tříkrálové srdce na dlani

2. beseda pro rodiny a žadatele s MUDr. Evou Balnerovou

Prezentace kalendáře Moje Baliny s paní Brablencovou

Hudební vystoupení s VÚS Ondráš

Výuka na univerzitě třetího věku – Rio de Janeiro

Draní peří

Tradiční zabijačka

Únor

Výuka na univerzitě třetího věku – Brazílie

Masopust

Výuka na univerzitě třetího věku – Cenote

Beseda s pracovníky celní správy

Křížová cesta

Březen

Křížová cesta

Hudební vystoupení Vládi Pecháčka ze Šlapeta

Oslava Mezinárodního dne žen

Výuka na univerzitě třetího věku – Anglie a Londýn

Návštěva dětí z MŠ Oslavická

Pohádka Šíleně smutná princezna v podání žáků z Březejce

Velikonoční tvoření

Pečení s děvčaty z VÚ VM

Výuka na univerzitě třetího věku – Anglie a Londýn II.

Duben

Velikonoční úterý se ZŠ Školní

Generální zkouška divadelního představení v Horáckém divadle v Jihlavě

Výuka na univerzitě třetího věku

Vystoupení Andrey Vaňkové

Hudební vystoupení žáků ze ZUŠ Velké Meziříčí

Tvoření se ZŠ Praktickou

Pálení čarodějnic

Květen

Generální zkouška v HD Jihlava o životě Jana Zahradníčka

Přednáška PaedDr. Josefa Lázníčky „Osobnost Ludvíka Svobody“

Výuka na univerzitě třetího věku

Besídka s MŠ Oslavickou ke Dni matek

Pečení s děvčaty z VÚ VM

Narozeninová oslava pro květnové oslavy

Opékání buřtů s klienty z Denního stacionáře Nesa

Trénink hry petanqué

Červen

Návštěva MŠ Oslavické – Den Děti

Trénink hry petanqué

Krajské kolo ve hře petanqué v Třebíči

Zahradnický kroužek

Zahradní slavnost s Ježíškovými vnoučaty

Setkání obyvatel s vedením domova

Společné pečení s děvčaty z VÚ

Hudební vystoupení s kytarou

Narozeninová oslava pro červnové oslavence

Červenec

Losování želvích jmen

Zahradnický kroužek

Pečení

Návštěva hasičů

Návštěva restauračního zařízení

Šití voňavých polštářků

Narozeninová oslava

Srpen

Zavařování

Výroba přesnídávek

Letní tvoření z papíru

Keramika

Bleší trh

Návštěva restauračního zařízení

Vyvazování květin na dožínky

Vázání dožínkového věnce

Dožínky

Září

Tvoření podzimní výzdoby

Hra čára

Návštěva dětí z MŠ Oslavická

Zahradnický kroužek

Výroba keramiky

Zahájení zimního semestru na univerzitě třetího věku

Festival Sociálních služeb ve Žďáře nad Sázavou

Pečení štrůdlu

Pečení s děvčaty z VÚ VM

Narozeninová oslava

Výuka na univerzitě třetího věku

Říjen

Návštěva restauračního zařízení

Zahradnický kroužek

Písničky naší babičky – Z. Černohoz

Komunální volby

Výuka na univerzitě třetího věku

Výroba chlebičků

Výroba keramiky

Povídání s M. Černou o USA

Výroba svíček

Pečení s děvčaty z VÚ VM

Narozeninová oslava

Sázení lípy k 100. letému výročí vzniku Československého státu

Listopad

Vzpomínkový den

Společná příprava bramboráků

Výuka na univerzitě třetího věku

Příjezd svatého Martina

Den laskavosti se ZŠ a Praktickou školou Velké Meziříčí

Zahradnický kroužek

Setkání seniorů v Jupiter klubu

3. beseda pro rodiny a žadatele na téma paliativní péče

Hity Heleny Vondráčkové, Marie Rottrové a Evy Pilarové v podání Jany Slavíkové

Vystoupení folklórního souboru Horáčan

Tvoření se ZŠ Školní

Vernisáž

Prosinec

Mikulášská nadílka s denním stacionářem Nesa

Výuka na univerzitě třetího věku

Barevné Vánoce na úřadě Kraje Vysočina

Vánoční posezení s Kooperativou a besídka s děvčaty z VÚ VM

Vánoční výstava v Jupiter Clubu

Vánoční besídka se ZŠ Oslavická

Vánoční posezení obyvatel a zaměstnanců domova s koledami A. Vaňkové

Besídka s MŠ Oslavická

7.5 Propagace odborné a vzdělávací činnosti

Činnost domova prezentujeme v místních médiích, jako jsou Medříčské listy, radniční zpravodaj Velkomeziříčsko, Žďárský deník, Jihlavské listy, internetový portál novinyvm.cz nebo odborný časopis Sociální služby. V roce 2018 bylo o našem domově publikováno čtyřicet čtyři článků, které připomínaly kulturní a společenské akce v domově, nebo se zmiňovaly o úspěších, kterých se podařilo domovu dosáhnout nejen v úseku přímé péče. Vydané články zveřejňujeme na našich webových stránkách www.domovvm.cz (záložka Napsali o nás). Na našich internetových stránkách jsou pro média i veřejnost k dispozici vydané tiskové zprávy.

Domov také vydává měsíčník Děčko, který informuje o dění v domově, zveřejňuje pozvánky na společenské a kulturní akce a obsahuje spoustu zajímavých článků. Časopis je přístupný v tištěné podobě v prostorách domova nebo v elektronické verzi na internetových stránkách domova.

O plánovaných akcích se obyvatelé, jejich blízcí i veřejnost dozvídají prostřednictvím letáků na nástěnkách v domově a tabule ve výtahu, nebo i na internetových stránkách domova. Nabídka akcí na daný den je zmiňována v denním hlášení. Pozvánky jsou také zveřejňovány v časopise Děčko.

Služby našeho domova a aktivity pravidelně prezentujeme na výstavách s vánoční a velikonoční tematikou ve Velkém Meziříčí, pořádaných Jupiter clubem a Českým svazem žen Velké Meziříčí. Dalšími již tradičními akcemi s naším zastoupením jsou např. Barevné Vánoce pořádané Krajem Vysočina, či Srdce na dlani, kde představujeme naši spolupráci s Výchovným ústavem. Náš domov se také tradičně zapojuje do Týdne sociálních služeb na podzim, kdy připravujeme pro obyvatele i veřejnost mnoho rozmanitých akcí.

Domov také disponuje vybavenými školícími prostory, kam docházejí posluchači z Univerzity třetího věku. Často zde také probíhá vzdělávání personálu domova. Organizace nabízí prostory Univerzity třetího věku k pronájmu i veřejnosti. Tuto místnost také využíváme ke společným kulturním akcím.

V roce 2018 pokračoval na Univerzitě třetího věku studijní program s názvem Nauky o planetě Zemi, který se prolíná i do dalších semestrů roku následujícího. Kurzy Univerzity třetího věku jsou vždy naplněny a zájem o studium stoupá i mezi našimi obyvateli. Studium na Univerzitě třetího věku je určeno obyvatelům domovů pro seniory, domovů pro osoby se zdravotním postižením a širokou veřejnost starší 50 let.

8 Závěry rozboru hospodaření za rok 2018

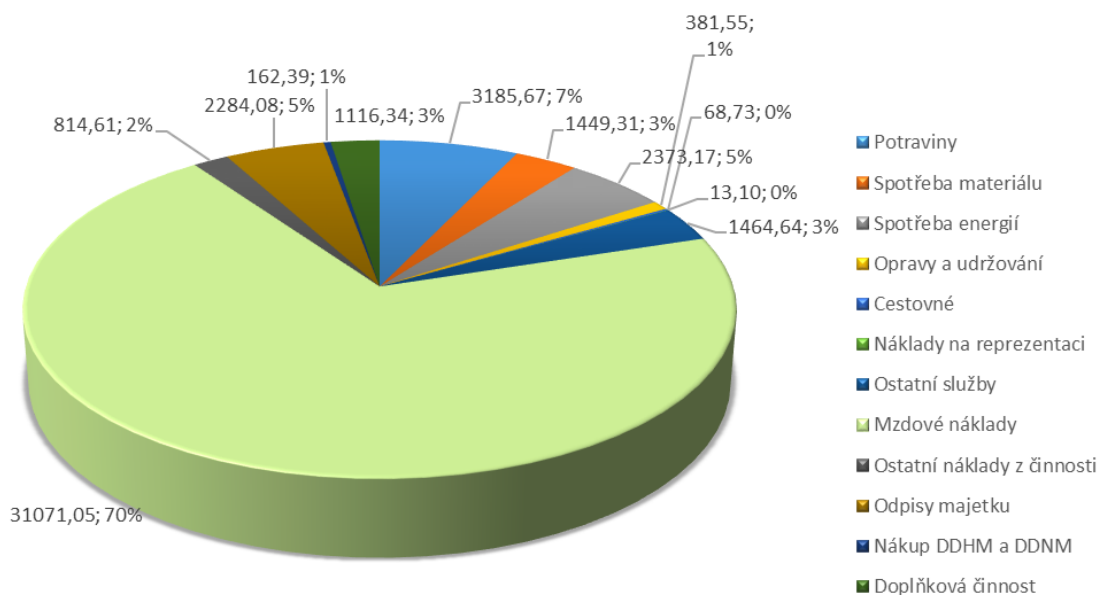
Náklady	v tis. Kč
Potraviny	3185,67
Spotřeba materiálu	1449,31
Spotřeba energií	2373,17
Opravy a udržování	381,55
Cestovné	68,73
Náklady na reprezentaci	13,10
Ostatní služby	1464,64
Mzdové náklady	31071,05
Ostatní náklady z činnosti	814,61
Odpisy majetku	2284,08
Nákup DDHM a DDNM	162,39
Doplňková činnost	1116,34
Náklady celkem	44384,64

Výnosy	v tis. Kč
Tržby od zdravotní pojišťovny	2134,41
Úhrady od klientů	12431,90
Příspěvek na péči	12114,15
Výnosy z pronájmu	4,24
Stravné zaměstnanců	283,58
Ostatní výnosy z činnosti	40,03
Čerpání fondů	52,80
Příspěvek na provoz MPSV	11434
Příspěvek na provoz Kraj Vysočina	4440,6
Příspěvek Úřad práce	414,89
Doplňková činnost	1177,96
Výnosy celkem	44528,56

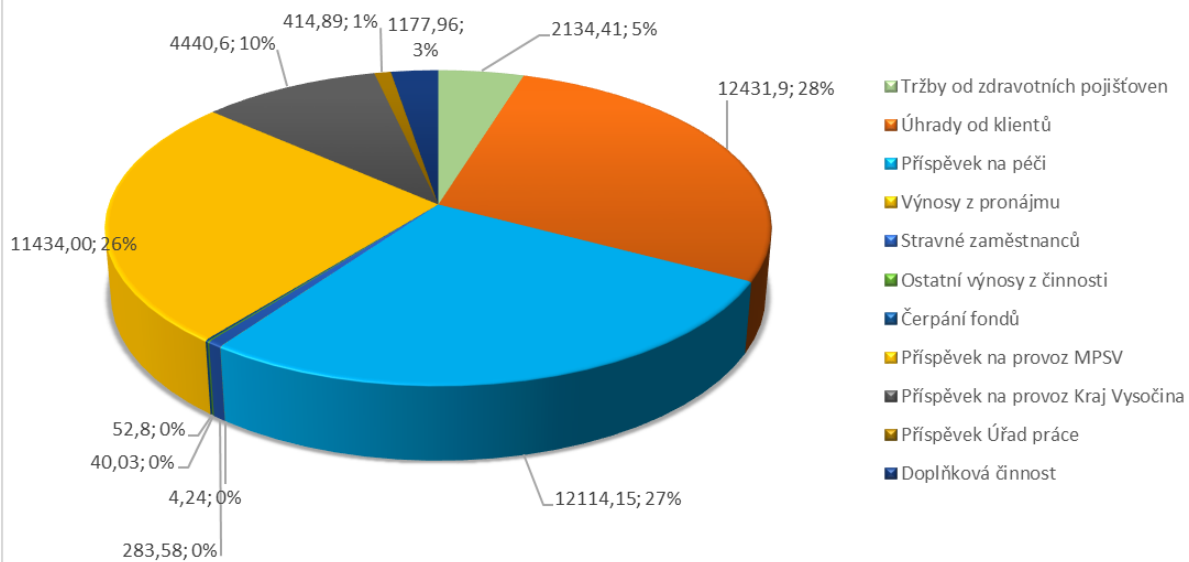
Výsledek hospodaření organizace **+143,92**

Domov pro seniory Velké Meziříčí, p. o. má ve své zřizovací listině zapsanou **doplňkovou činnost** - hostinská činnost a pronájem nebytových prostor sloužících také k provozování univerzity třetího věku.

Náklady 2018 (v tis. Kč)



Výnosy 2018 (v tis. Kč)



8.1 Dary

Na základě darovací smlouvy byly naší organizaci v roce 2018 darovány tyto finanční dary:

pan Ing. Ráček – 3 000,- Kč

paní Hájková – 5 000,- Kč

paní Marková – 15 000,- Kč

paní Burešová – 10 917,- Kč

paní Vondráčková – 27 000,- Kč

pan Mejzlík – 2 000,- Kč

Nutricia a.s. – 13 000,- Kč

Zaměstnanci Kooperativy pojišťovny a.s. pobočka Žďár nad Sázavou – 5 500,- Kč

Za poskytnuté dary velice děkujeme.

9 Přehled o provedených kontrolách v roce 2018

Zpráva o finanční kontrole za rok 2018

V roce 2018 jsme poskytovali 2 služby, domov pro seniory – 67 lůžek a domov se zvláštním režimem – 36 lůžek.

Finanční kontrola je součástí vnitřního řízení a je upravena směrnicí S-11 Finanční kontrola a interní audit. Zabezpečuje hospodárné, efektivní a účelné hospodaření s veřejnými prostředky.

Předběžná kontrola je zajišťována příkazcem operace (ředitelem), správcem rozpočtu a hlavní účetní. Funkce správce rozpočtu je kumulovaná funkce s funkcí hlavní účetní a plní ji vedoucí ekonomicko-správního úseku. Průběžnou a následnou kontrolu pak provádějí pověřeni zaměstnanci, kteří zajišťují přímé uskutečňování operací při hospodaření s veřejnými finančními prostředky.

Funkci interního auditu nahrazuje výkon veřejnoprávní kontroly zajišťované zřizovatelem příspěvkové organizace.

V roce 2018 proběhly v naší organizaci níže uvedené kontroly:

Krajská hygienická stanice Kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě – kontrola proběhla dne 17. 1. 2018, kontrolu provedla Marie Weishauptová a Mgr. Tereza Poulová. Kontrola byla provedena za účelem ověření dodržování právních předpisů, týkajících se krmiv a potravin a pravidel o zdraví zvířat a dobrých životních podmínkách zvířat, a podle § 88 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 258/2000 Sb.). Předmětem kontroly bylo plnění povinností stanovených v Nař. EP a rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, v zákoně č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, v zákoně č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, vyhlášky č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů. Z hlediska osobní hygieny a hygieny provozu nebyly kontrolou zjištěny žádné nedostatky.

Z hlediska kontroly odebraného vzorku jídla bylo zjištěno:

- informace o obsahu alergenů v připravovaných pokrmech jsou uvedeny v jídelním lístku vč. seznamu alergenů. Informace se shodují s údaji na použitých surovinách dle receptury,
- teplota pokrmů byla odpovídající hodnotám, stanoveným v HACCP,
- obsah soli byl oproti doporučenému množství překročen a bylo doporučeno plné dochucení pokrmu ve slanosti omezit a ponechat volbu dochucení na spotřebiteli, případně nahradit sůl v pokrmech jinými ingrediencemi (zelenina, bylinky, houby apod.).

Doporučení KHS o omezení soli bude projednáno s vedoucím stravovacího provozu v rámci provozní porady a protokol o kontrole byl založen v dokumentaci organizace.

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky - kontrola proběhla dne 24. 4. 2018, kontrolu provedla Drahomíra Šrámková a Pavlína Baráková. Proběhla kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce

pojistného VZP ČR. Kontrola byla zaměřena na dodržování oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a výši pojistného, dodržování termínů splatnosti pojistného, dodržování ostatních povinností plátce a zasílání kopií záznamů o pracovních úrazech. Kontrolou nebyly zjištěny žádné splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky a protokol byl založen v dokumentaci organizace.

Krajský úřad Kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě - kontrola byla zahájena dne 28. 5. 2018, kontrolu provedla Ing. Veronika Šimková a Bc. Zuzana Smolíková. Kontrola byla zaměřena na zacházení s návykovými látkami v souladu se zákonem č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a na evidenci návykových látek dle vyhlášky č. 123/2006 Sb., o evidenci a dokumentaci návykových látek a přípravků, ve znění vyhlášky č. 72/2014 Sb. Závěr kontroly konstatoval, že nebyly zjištěny žádné nedostatky a nebylo tak stanoveno žádné nápravné opatření. Kontrola byla ukončena 8. 8. 2018. Protokol o kontrole č. 10/18 byl založen do dokumentace organizace.

Úřad práce České Republiky, Krajská pobočka v Jihlavě – kontrola proběhla dne 27. 6. 2018, kontrolu provedla Ing. Dana Machová a Michal Horák. Kontrola byla v režimu zákona o finanční kontrole a zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů zaměřena na hospodaření s veřejnými prostředky, dohody o poskytnutí příspěvků na vytvoření pracovních příležitostí v rámci VPP a dohodu o vyhrazení SÚPM a o poskytnutí příspěvku. Závěr kontroly konstatoval, že nebylo zjištěno porušení plnění žádné z dohod. Protokoly o kontrole byly založeny do dokumentace organizace.

Okresní správa sociálního zabezpečení se sídlem ve Žďáře nad Sázavou – kontrola proběhla dne 12. 7. 2018, kontrolu vykonala Ing. Eva Juráčková a Věra Pálková. Kontrola byla zaměřena na plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, stanovených zákonem č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů. Závěr kontroly

konstatoval, že nebyly zjištěny žádné nedostatky a nebylo tak stanoveno žádné nápravné opatření. Protokol o kontrole byl založen do dokumentace organizace.

Státní veterinární správa pro Kraj Vysočina, Krajská veterinární správa se sídlem v Jihlavě - kontrola proběhla dne 18. 9. 2018, kontrolu provedla MVDr. Iva Bělíková. Veterinárně - hygienická kontrola zařízení stravovacích služeb byla podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) a podle § 49 a § 52 zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 16 odst. 4 zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, § 22 zákona č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 5 zákona č. 154/2000 Sb., o šlechtění, plemenitbě a evidenci hosp. zvířat a o změně souvisejících zákonů (plemenářský zákon) zaměřena na skladování, dokumentaci, osobní i provozní hygienu, nakládání s VŽP, skladovací podmínky a kontrolu živočišných produktů. Kontrolou nebyly konstatovány žádné nedostatky a nebylo stanoveno žádné nápravné opatření. Protokol o kontrole byl založen do dokumentace organizace.

Krajská hygienická stanice Kraje Vysočina se sídlem v Jihlavě – kontrola proběhla dne 28. 11. 2018, kontrolu provedla MUDr. Renée Mašová. Kontrola byla zaměřena na plnění povinností stanovených v § 45 odst.2/ zákona č. 258/2000 Sb., ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších předpisů a v § 6 vyhlášky č.537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů - pravidelné očkování proti pneumokokovým nákazám fyzických osob umístěných v domově pro seniory. Závěr kontroly konstatoval, že je v zařízení očkování klientů věnována dostatečná pozornost, že je o očkování vedena pečlivá zdravotní dokumentace, a že je postupováno v souladu s platným předpisem. Protokol byl založen do dokumentace organizace.

V naší organizaci nebyla v roce 2018 porušena rozpočtová pravidla.

10 Stanovení strategických cílů pro rok 2019

Cíle pro rok 2019:

- 1. Zavést systém řízení kvality a bezpečí péče dle doporučení SAK**
- 2. Zahájit pilotně poskytování paliativní péče v domově**
- 3. Pokračovat v realizaci projektu „Učit se společně, růst individuálně“**
- 4. Pokračovat v naplňování projektu „Optimalizace služeb v KV“**
- 5. Pokračovat v modernizaci technických provozů a jejich technologií**
- 6. Implementovat nový informační systém v domově**

Příloha

Fotogalerie z kulturních a společenských akcí konaných v DS VM v roce 2018:



Vystoupení VUS Ondráš



Tradiční zabijačka



Draní peří



Masopust



Mezinárodní den žen



Pálení čarodějnic



Zahradní slavnost



Výroba štrůdlu



Dožínkový průvod



Canisterapie



Opékání buřtů se ZŠ a Praktickou školou



Tvoření se ZŠ Školní



Ježíškova vnučata

