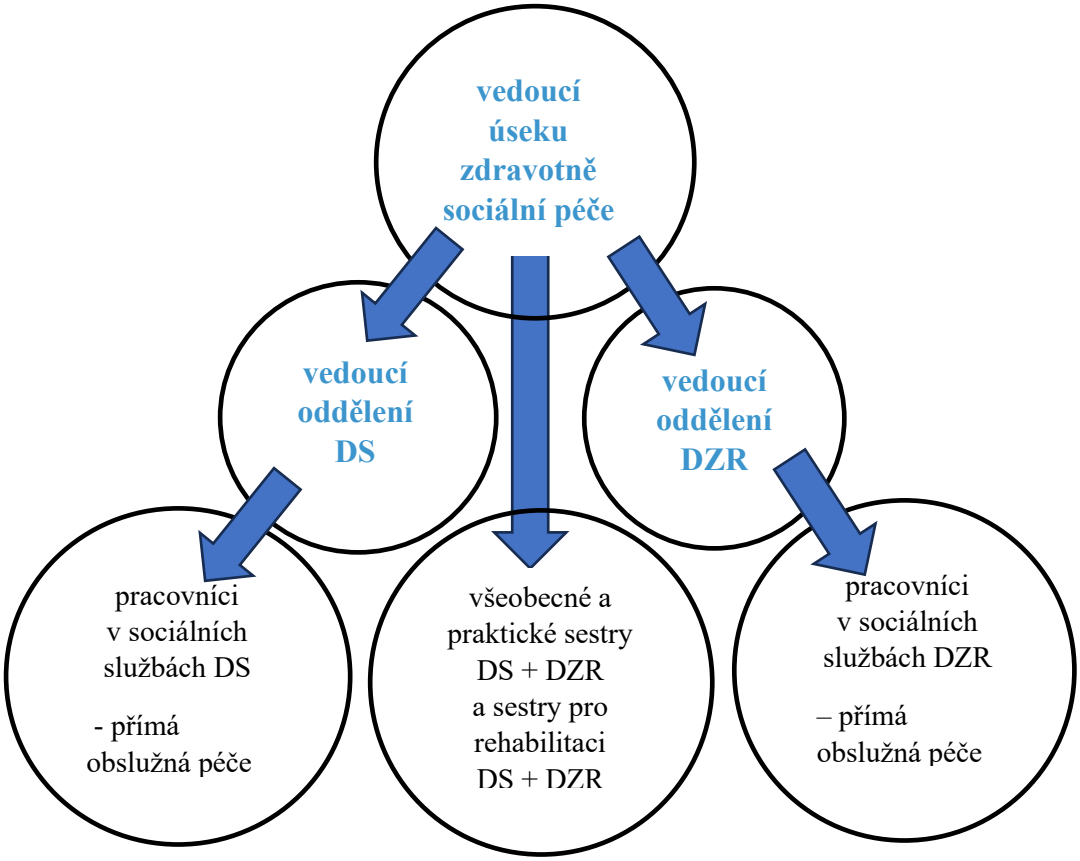
Zdravotní a ošetřovatelská péče v Domově pro seniory Velké Meziříčí

Zařízení **Domov pro seniory Velké Meziříčí, příspěvková organizace** (dále jen DSVM) zaručuje všem svým klientům poskytování následující zdravotní péče. DSVM poskytuje klientům zdravotní a ošetřovatelskou péči podle momentálního zdravotního stavu a potřeby.

- **Personální zajištění zdravotní péče:**



Pozn.: DS = služba domov pro seniory, DZR = služba domov se zvláštním režimem

Za ošetřovatelskou péči v DSVM je zodpovědný vedoucí úseku zdravotně sociální péče. Jeho přímými podřízenými jsou vedoucí oddělení DS, vedoucí oddělení DZR, všeobecné a praktické sestry a sestry pro rehabilitaci. Sestry koordinují činnost pracovníků v sociálních službách na dané službě, jsou jejich přímými nadřízenými. Zdravotní ošetřovatelskou péči v DSVM plánují u svých klientů všeobecné a praktické sestry. Ošetřovatelskou péči zajištěnou sestrami a pracovníky v sociálních službách poskytuje zařízení nepřetržitě 24 hodin, 7 dní v týdnu (denní i noční služba je obsazena všeobecnou sestrou a pracovníky v sociálních službách).

Nutriční péči koordinuje v DSVM nutriční terapeut ve spolupráci s vedoucím úseku zdravotně sociální péče a vedoucími oddělení.

- **Spolupráce se zdravotnickými zařízeními:**

Při zajištění další zdravotní péče svých klientů personál domova spolupracuje s okolními ambulantními i lůžkovými zdravotními zařízeními. Vždy je přihlíženo k tomu, aby zdravotní zařízení bylo schopno požadovanou zdravotní péči klientům poskytnout.

- **Přehled zdravotní péče:**

I. Lékařská péče

1. Praktický lékař

Lékařská péče je zajištěna prostřednictvím praktického lékaře, který do domova dochází 1 x týdně nebo podle potřeby. Klient si však může vybrat jiného ošetřujícího lékaře za předpokladu, že lékař souhlasí s návštěvní službou v domově, nebo kontroly zabezpečuje rodina v jeho ambulanci. Tyto podmínky si s lékařem domlouvá klient nebo rodina. Další spolupráce s praktickým lékařem je zajišťována zdravotním personálem domova. Praktického lékaře kontaktuje vedoucí úseku zdravotně sociální péče nebo vedoucí oddělení v době jeho ordinačních hodin. A to buď na žádost klienta, nebo při změně zdravotního stavu. Akutní zhoršení zdravotního stavu, které vyžaduje okamžitou lékařskou péči, řeší sestra ve službě přivoláním Zdravotnické záchranné služby (ZZS).

2. Psychiatr

Klienti, kteří potřebují péči psychiatra, mají možnost návštěvy v ordinaci domova. Psychiatr do domova dochází 1-2 x měsíčně. Pokud si klient zvolí jiného psychiatra, pak vyšetření zajišťuje rodina.

3. Urolog

U klientů, kteří potřebují péči urologa, je zajišťována ambulantní péče cestou registrujícího lékaře. Výměnu močových katétrů a základní kontrolu provádí u klientů všeobecné sestry. U mužů výměnu permanentního močového katetru provádí všeobecné sestry s certifikací katetrizace močového měchýře u mužů. Případné další vyšetření vyžadující přístrojové vybavení provádí registrovaný urolog ve své ambulanci, kam jsou klienti po domluvě přepraveni (doprovod zajišťuje rodina).

4. Neurolog

Klienti dojíždí za neurologem do jeho ambulance.

5. Nutricionista

Lékař pro výživu je v úzkém kontaktu s nutričním terapeutem, která provádí vyšetření u všech klientů. Během roku spolupracuje nutriční terapeut s vedoucí úseku zdravotně sociální péče při řešení problémů s výživou klientů domova.

6. Diabetolog

S diabetologem je domlouvána péče na základě odběrů krve a moči. V případě, že stav vyžaduje klinické vyšetření lékařem, je zajištěno vyšetření v jeho ambulanci.

7. Plicní

Návštěva plicního lékaře v domově probíhá 2 x ročně nebo po domluvě. Případné další vyšetření vyžadující přístrojové vybavení provádí lékař ve své ambulanci, kam jsou klienti po domluvě přepraveni (doprovod zajišťuje rodina).

8. Paliatr

Návštěva paliatra v domově je zajišťována po domluvě s koordinátorem paliativní péče dle potřeb klienta. Paliativní přístup je zajišťován ve spolupráci multidisciplinárního týmu složeného z členů zaměstnanců domova (praktický lékař, koordinátor paliativní péče, vedoucí oddělení, nutriční terapeut, sociální pracovnice).

Ostatní odborní lékaři (kožní, ORL, …)

Vyšetření a péče u ostatních lékařů specialistů je zajišťována v jejich ambulancích, kam jsou klienti dopraveni nebo po domluvě s lékařem jsou klienti vyšetřeni u lůžka v domově.

Převozy do odborných ambulancí jsou zabezpečeny dopravní zdravotní službou. Na povinném doprovodu klienta k lékaři se podílí rodina, v případě nemožnosti zajištění doprovodu rodinnými příslušníky bude domluven doprovod nezdravotnickým zaměstnancem domova.

II. Sociálně zdravotní péče

Ošetřovatelskou péči poskytuje zařízení prostřednictvím svého personálu. Tato péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin, 7 dní v týdnu (denní i noční služba je zajištěna sestrou a pracovníky v sociálních službách).

Ošetřovatelskou péči poskytuje zařízení prostřednictvím svého ošetřovatelského personálu.

a. Tato péče je poskytována nepřetržitě 24 hodin, 7 dní v týdnu.
b. Péče je poskytována kvalifikovanými pracovníky.
c. U každého klienta je vypracován Individuální plán péče podle jeho potřeb.
d. Veškerá poskytovaná péče je zaznamenávána do dokumentace každého klienta.
e. Při poskytování ošetřovatelské a rehabilitační péče jsou dodržovány ošetřovatelské standardy přijaté zařízením.
f. Péče je zaměřena na zlepšení nebo udržení maximální možné soběstačnosti klienta.
g. Personál aplikuje metody snižující vznik komplikací při změně zdravotního stavu klienta.
h. Zdravotní péče je poskytována na základě ordinace lékařem.
i. Personál se neustále vzdělává tak, aby péče vedla ke zlepšení kvality života našich klientů.
j. Veškeré činnosti jsou prováděny s ohledem na lidskou důstojnost našich klientů.

1. Základní obslužná péče

Jedná se zejména o tyto úkony:

- hygienická péče
- stravování
- vyprazdňování
- oblékání
- péče o lůžko a osobní věci

Tato péče je zajišťována pracovníky v přímé obslužné péči podle potřeb klientů s ohledem na podporu jejich soběstačnosti.

2. Odborná ošetřovatelská péče

Jedná se zejména o tyto úkony:

- příprava a aplikace léků dle nastavených pravidel domova (tablety, masti, kapky, aplikace injekcí atd.)
- aplikace stravy a léků do PEG (sonda zavedená přes břišní stěnu do žaludku), péče o stomie
- odběry biologických materiálů (krve, moči, stolice, výtěry z ran atd.)
- provádění převazů ran
- řešení potíží při vyprazdňování (stolice, moč, péče o zavedené permanentní katétry atd.)
- aplikace infúzí

- odsávání z horních cest dýchacích
- aplikace kyslíku při nedostatečném okysličení
- měření fyziologických funkcí (krevní tlak, puls, teplota, saturace kyslíkem)
- měření hladiny glukózy v krvi pomocí glukometru
- provádění základního fyzikálního vyšetření při hodnocení zdravotního stavu
- předávání informací při odeslání k hospitalizaci nebo na vyšetření
- inhalace
- kardiopulmonální resuscitace
- vedení ošetřovatelské dokumentace

Tato péče je poskytována registrovanými všeobecnými a praktickými sestrami na základě ordinace lékařem.

3. Ošetřovatelská rehabilitační péče

Ošetřovatelská rehabilitace je prováděna všeobecnými sestrami na doporučení praktického lékaře.

4. Nutriční péče

Nutriční péče je v domově aplikována dle Standardu nutriční péče. Za vedení a organizaci nutriční péče je zodpovědný nutriční terapeut, který spolupracuje s praktickým a nutričním lékařem.

Veškerá péče je prováděna se souhlasem klienta nebo zastupující osoby, s ohledem na jeho potřeby a lidskou důstojnost.

- **Technické podmínky zdravotní péče:**

Zdravotní vybavenost:
- automatický externí defibrilátor
- oxygenátory
- ultrazvukový inhalátor
- pulsní oxymetry
- odsávačky
- tonometry, glukometry, laserové teploměry
- digitální váhy pro imobilní klienty
- aktivní antidekubitní matrace do lůžka a do křesel
- diagnostický přístroj – CRP (pro rozlišení bakteriální nebo virové infekce), INR (pro měření srážlivosti krve), URITEX (močový analyzátor pro rychlé chemické vyšetření moči)

Technická vybavenost domova:
- společné koupelny s masážními hydraulickými vanami
- elektrické zvedáky pro různý typ imobility klientů

Vybavenost pokojů:
- jedno a dvoulůžkové pokoje s příslušenstvím (s vlastním sociálním zařízením)
- elektricky polohovatelná lůžka a antidekubitními matracemi (pasivní, aktivní)
- polohovatelné křeslo
- chladnička
- televize
- připojení na internet