Návštěvní řád Domova pro seniory Velké Meziříčí

1) Návštěvní řád slouží k informovanosti všech návštěv a **je závazný pro všechny osoby, které vstupují do budovy a areálu Domova pro seniory Velké Meziříčí** (dále jen DSVM). Vstupem do DSVM návštěvník souhlasí s Návštěvním řádem.

2) Návštěvní řád je **zveřejněn** těmito způsoby:

    a) vyvěšený u vstupních dveří na nástěnce u hlavního vchodu vpravo
    b) vložen v knize návštěv na recepci
    c) vyvěšený na webových stránkách www.domovvm.cz

3) Návštěvní řád upravuje pohyb osob a chování cizích osob v budově a areálu DSVM a postup při porušení pravidel. DSVM prioritně zajišťuje bezpečí, soukromí a práva svých klientů, plynulý chod DSVM, ochranu zaměstnanců a majetku.

4) Areál DSVM je majetkem Kraje Vysočina a je jím míněno: budova a k němu přilehlé okolí, terapeutická zahrada, garáže, parkoviště. Kromě areálu DSVM spravuje i park, který má svůj vlastní provozní řád.

5) Budova DSVM je zpřístupněna pro návštěvy hlavním vchodem, který je otevřen v čase 6:00 – 20:00 hodin).

6) DSVM může v případě potřeby vstup do areálu a budov z oprávněných důvodů na vymezenou dobu omezit nebo zakázat (např. z důvodu údržby, karantény).

7) Recepce DSVM je v provozu od 8:30 do 17:00 hod ve všední dny.

8) Každý návštěvník je povinen zapsat se při příchodu do budovy do knihy návštěv, která je umístěna na recepci.

9) DSVM využívá kamerový systém. Kamery jsou umístěny u vstupních prostor obou budov, v chodbách obou budov, či ve venkovních prostorách areálu a nastaveny přiměřeně a adekvátně, tak aby DSVM nenarušoval soukromí klientů, zaměstnanců a jiných osob. Mezi účely zpracování osobních údajů kamerovým systémem v DSVM patří: 1) ochrana majetku zaměstnavatele, 2) ochrana života, zdraví a majetku osob, které se v monitorovaných prostorách pohybují, ať už se jedná o klienty, zaměstnance nebo další osoby (v případě klientů i s ohledem na rizika častých pádů), 3) prevence protiprávních činů. Záznamy jsou uchovávány a poté mazány v souladu s GDPR a směrnicí o provozu kamerového systému.

10) Návštěvníci areálu DSVM jsou povinni dodržovat bezpečnostní pravidla, zachovávat čistotu a pořádek, k odhazování odpadků používat koše, v budově využívat koše na tříděný odpad. Je zakázáno zanechávat své osobní věci nebo svršky volně bez dozoru.

11) Návštěvníci jsou povinni při svém pobytu v DSVM respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů.

12) Návštěvníci budovy DSVM nesmí svým chováním ohrožovat fyzické a ani duševní zdraví jiných, ani je jinak omezovat či svým chování a projevy obtěžovat.

13) Návštěvníci areálu DSVM jsou povinni chovat se tak, aby nedocházelo k jeho poškozování, k poškozování jeho vybavení či poškozování majetku (i klientského). Náhrada veškerých škod návštěvníkem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů České republiky.

14) V areálu DSVM je zakázáno používat otevřený oheň, vyjma vyhrazených míst – místa vyhrazená kuřákům. Mimo vyhrazená místa, kde je dovoleno kouřit (vnitřní atrium, lavička před vchodem do budovy, terasa 3.NP, boční balkóny)**,** je v areálu DSVM zákaz kouření.

15) V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom pracovníky DSVM. DSVM nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem.

16) K parkování návštěv slouží parkoviště před areálem.

17) V případě návštěvy areálu se zvířaty je návštěvník povinen dodržet hygienická a bezpečnostní opatření, zajistit zvíře tak, aby neohrozilo žádnou osobu a uklidit exkrementy.

18) V případě návštěvy dětí v DSVM jsou za ně odpovědní jejich zákonní zástupci nebo osoby, které s dětmi přišly.

19) Návštěvy klientů se mohou pohybovat v parku, společenských prostorách a jednolůžkových pokojích každý den od 8.00 hod. do 20.00 hod., v případě, že přítomnost návštěvy neruší ostatní klienty. Ve vícelůžkových pokojích pak pouze se souhlasem spolubydlícího klienta a s ohledem na jeho zdravotní a psychický stav. V případech hodných zřetele lze po předchozí domluvě zajistit návštěvu i mimo tuto dobu.

20) Doba nočního klidu je stanovena od 22:00 do 6:00.

21) Návštěvy nesmí rušit klid a pořádek, omezovat ostatní klienty a poskytování péče personálem.

22) Cizí osoby nesmí vstupovat do pokojů klientů, aniž by nebyly pozvané a jejich návštěvy vyžádané.

23) Pokud je na pokoji klienta prováděna hygiena, nesmí být v místnosti přítomna návštěva, popř. musí místnost na dobu nezbytně nutnou opustit.

24) Návštěva na pokoji je možná pouze v přítomnosti klienta.

25) Je zakázáno – shrnutí:

    a) Vstupovat do pokojů klientů, aniž by byla návštěva vyžádaná.
    b) Oslovovat klienty jakýmikoliv obchodním nabídkami.
    c) Pohybovat se po nouzových schodištích, pakliže neslouží k nouzové evakuaci.
    d) Znečišťovat a poškozovat prostory areálu včetně zeleně.
    e) Ohrožovat osoby v areálu nezodpovědným chováním.
    f) Omezovat péči o klienty pobytem v pokoji.
    g) Kouřit mimo vyhrazená místa, odhazovat nedopalky cigaret a odpadky.
    h) Omezovat klienty hlukem a kouřem z cigaret.
    i) Ponechávat děti bez doprovodu dospělých osob.

26) V případě nedodržení uvedených pravidel může být návštěvníkovi zakázán vstup do budovy a areálu, odkud může být vykázán a bude po něm vymáhána škoda způsobená porušením povinností z řádu vyplývajících.

27) Při závažném porušení pravidel bude přivolána Policie ČR nebo městská policie.